

## **Сводная информация рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования в 2023 году**

В 2023 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению образования администрации города Тулы. Независимая оценка проводилась в декабре 2023 года в отношении 18 образовательных учреждений города, предоставляющих дошкольное и дополнительное образование (МБДОУ ЦРР-д/с №№ 2,3,4,5,6,7, МБДОУ №№ 24, 143, МАДОУ «Аленушка», МБОУ «МУК г. Тулы», МБУДО ЦДЮТиПВ, МБУДО ГЦРиНТТДиЮ, МБУДО ЦВР, МБУДО ДЮЦ, МБУДО ДДТ, МБУДО ЦДТ, МБУДО ЦДТ п. Ленинский, МБУДО «Центр ППСС»).

Работу проводила организация-оператор – ООО «Тульский образовательный центр». Организация-оператор определена приказом управления образования администрации города Тулы.

При проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организацией-оператором применялись критерии и показатели, утвержденные приказом Министерства просвещения России от 13.03.2019 № 114. Работа по расчету показателей велась в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344 «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учетом «Методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» (Москва, 2023).

Процедура независимой оценки включала проведение социологических опросов участников образовательных отношений, анализ информации, размещенной на сайтах образовательных учреждений, работу со статистическими показателями деятельности образовательных учреждений.

В результате проведенной работы организацией-оператором обозначены проблемные вопросы, влияющие на качество образовательной деятельности в образовательных учреждениях города Тулы.

Как показывают результаты оценки, деятельность образовательных организаций в городе Туле по показателю, характеризующему открытость и

доступность информации, в основном соответствует предъявляемым требованиям – 97,35 баллов (из 100 возможных), как в дошкольных образовательных учреждениях (97,25), так и в системе дополнительного образования (97,44). Все учреждения имеют официальные сайты, в свободном доступе находится вся необходимая информация для получателей образовательных услуг.

Отмечена полнота и актуальность всей размещенной информации на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет. На каждом имеются в наличии сведения о деятельности образовательной организации, сведения о структуре организации и органах её управления, сведения о педагогических и административных работниках, представлены необходимые нормативные документы об организации, размещена информация о реализуемых образовательных программах, численности обучающихся, сроках обучения. Дана характеристика условий по организации питания, охраны здоровья обучающихся, доступа в здание. На сайтах присутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности и материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации. Представлены сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, вакантных местах. Полностью представлена информация по предоставлению платных услуг (если такие услуги предоставляются).

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (*Показатель 1.1*), в среднем по муниципальной системе образования оценивается на 97,65 баллов, для дошкольных образовательных учреждений – 97,52, для учреждений дополнительного образования – 97,78.

Выявленные недостатки касаются в основном технического исполнения, оформления представленной информации: не на всех сайтах информация представлена понятно и доступно для получателей услуг (родителей, законных представителей обучающихся).

На сайтах созданы условия для коммуникации (указаны контактные телефоны, адрес электронной почты, имеются электронные сервисы для обратной связи), но обновление информации, размещенной на сайтах, не всеми образовательными учреждениями проводится регулярно.

*Показатель 1.2* – наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, составил 97,27 баллов; в дошкольных образовательных учреждениях – 97,42, в учреждениях дополнительного образования – 97,11.

97,18 % опрошенных участников образовательных отношений полностью удовлетворяет открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (*Показатель 1.3*). В дошкольных образовательных учреждениях этот показатель составил 96,92, в учреждениях дополнительного образования – 97,44.

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (*Показатель 2.1*) получила высокие оценки – от 82 до 97 баллов (из 100 возможных), средний показатель составил 93,24.

Все дошкольные образовательные учреждения и учреждения дополнительного образования отвечают требованиям независимой оценки по обеспечению в организации комфортных условий, а именно:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Выше комфортность условий в дошкольных образовательных учреждениях: доля опрошенных, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (*Показатель 2.2*), в них составляет 95,53 %, тогда как в учреждениях дополнительного образования – 90,95 %.

Показатель, характеризующий комфортность условий, в среднем составил 93,06 баллов (в дошкольных образовательных учреждениях – 95,53, в учреждениях дополнительного образования – 90,59).

Уровень материально-технического обеспечения образовательных учреждений в основном удовлетворяет требованиям современного образования, но полного соответствия нет.

Многие респонденты отмечают необходимость вложений в ремонт зданий образовательных учреждений в виде их реконструкции или строительства дополнительных площадей, жалуются на нехватку или плохое состояние спортивных сооружений, покрытий на территории учреждений, подходов к учреждениям. Отдельным недостатком большинство респондентов считает недостаточное оборудование наружных игровых зон беседками и игровым оборудованием. Кроме этого, поднимается вопрос о дооборудовании систем безопасности территорий образовательных учреждений (установка видеокамер, домофонов на входные калитки).

В образовательных организациях созданы удовлетворительные условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

и инвалидов. Не во всех образовательных учреждениях создана «доступная среда», часть образовательных учреждений города можно рассматривать только как «частично доступные».

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов, в количественном отношении самые низкие по итогам проведенной независимой оценки в 2023 году. Итоговый показатель составил **82,56** балла (из 100 возможных); в дошкольных образовательных учреждениях – 77,49, в учреждениях дополнительного образования – 87,63.

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов (*Показатель 3.1*) оценено на 83,53 балла (в дошкольных образовательных учреждениях – 77,52, в учреждениях дополнительного образования – 89,54).

Во всех образовательных организациях услуги доступны для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, но материально-техническая база сформирована только частично. Среднее значение показателя, характеризующего обеспечения в организации условий доступности образовательной деятельности для инвалидов (*Показатель 3.2*), составляет 83,5 баллов; в дошкольных образовательных учреждениях – 77,44, а в учреждениях дополнительного образования – 89,56.

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов (*Показатель 3.3*), среди опрошенных составляет 80,33 % (в дошкольных образовательных учреждениях – 77,52 %, в учреждениях дополнительного образования – 83,14 %).

Высокие результаты получены при оценке доброжелательности и вежливости работников учреждений – **97,83** балла (в дошкольных образовательных учреждениях – 97,73, в учреждениях дополнительного образования – 97,91).

Большинство респондентов в разных образовательных учреждениях считают, что педагоги внимательны и доброжелательны к детям, компетентны, дают все необходимые знания обучающимся, однако просят отдельно обратить внимание на стиль общения работников служб охраны и работников, встречающих обучающихся и родителей у входа в образовательные учреждения (вахтеры, гардеробщики, уборщицы).

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (*Показатель 4.1*) составила 97,67 % (в дошкольных образовательных учреждениях – 97,86 %, в учреждениях дополнительного образования – 97,48 %).

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих образовательную деятельность (*Показатель 4.2*) составила 97,97 % (в дошкольных образовательных учреждениях – 97,61 %, в учреждениях дополнительного образования – 98,33 %).

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников при организации и использовании дистанционных форм взаимодействия (*Показатель 4.3*) составила 97,86 % (в дошкольных образовательных учреждениях – 97,73 %, в учреждениях дополнительного образования – 97,91 %).

Во всех образовательных учреждениях абсолютное большинство родителей удовлетворено качеством предоставляемых образовательных услуг и готово рекомендовать образовательное учреждение знакомым и родственникам.

Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности, составил 97,55 (в дошкольных образовательных учреждениях – 97,72, в учреждениях дополнительного образования – 97,38).

Рекомендовать своим знакомым и родственникам образовательную организацию (*Показатель 5.1*) готовы 97,89 % опрошенных (в дошкольных образовательных учреждениях – 97,49 %, в учреждениях дополнительного образования – 98,29 %).

Удовлетворенность удобством графика работы организации (*Показатель 5.2*) составила 97,05 % (в дошкольных образовательных учреждениях – 97,04 %, в учреждениях дополнительного образования – 97,06 %).

Удовлетворенность в целом условиями образовательной деятельности в организации (*Показатель 5.3*) составила 97,55 % (в дошкольных образовательных учреждениях – 98,13 %, в учреждениях дополнительного образования – 96,97 %).

По итогам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности сформирован рейтинг образовательных учреждений города Тулы (Приложение 1).

## **Выводы и рекомендации**

В целом, можно говорить о достаточно высокой оценке учреждений дошкольного и дополнительного образования независимым оператором.

Деятельность всех образовательных организаций является открытой.

При этом отмечены некоторые недостатки в предоставлении информации о деятельности образовательной организации на сайте, требуется доработать оформление и техническое решение, чтобы получателю образовательных услуг проще было ориентироваться и находить нужную информацию.

Всем образовательным организациям необходимо своевременно обновлять сведения об учреждении, актуализировать информацию об образовательной деятельности на сайте.

Ожидания родительской общественности в отношении условий и комфорта образовательного процесса достаточно высокие. Хотя во всех

образовательных организациях обеспечены необходимые комфортные условия, многие родители считают их недостаточными, указывают на необходимость ремонтных работ в здании, обновления материально-технической базы учреждения.

Всем образовательным организациям рекомендовано продолжить работу по развитию материально-технической базы и созданию комфортных условий. На основании замечаний, полученных в ходе анкетирования участников образовательных отношений, сформированы адресные рекомендации по повышению комфортности условий.

Всем образовательным организациям можно рекомендовать провести анализ условий и материально-технического развития, рассмотреть возможность организации дополнительных условий для получения образования детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, наметить план мероприятий по созданию (развитию) доступной среды. Учреждениям дополнительного образования – расширить перечень программ дополнительного образования для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе реализуемых дистанционно.

Абсолютное большинство участников образовательных отношений, принявших участие в опросе, считают отношение педагогов и других работников доброжелательным, вежливым и выражают удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг.

Всем образовательным организациям рекомендовано продолжить работу по развитию компетенций работников, повышению профессионального мастерства и квалификации, сплоченности коллектива, сотрудничеству с родительской общественностью, в частности проведение опросов участников образовательных отношений с целью выявления мнения о работе учреждения, предложений и замечаний по организации образовательной деятельности.

Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2023 году

Название образовательной организации	Итоговый показатель НОК	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в организации	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 6»	97,96	99,40	97,13	95,14	99,09	99,03
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 143 – центр развития ребенка - детский сад «Тулячок»	95,21	93,04	94,55	95,00	97,28	96,21
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 5 «Мир детства»	94,78	98,84	95,49	83,87	98,19	97,50
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 7»	94,58	98,98	96,80	80,00	98,22	98,89
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 2»	94,41	94,81	90,64	90,78	98,83	96,96
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад «Аленушка»	94,03	97,67	94,78	83,20	96,96	97,56

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 3»	93,92	96,08	95,05	86,22	95,05	97,21
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 4»	88,58	98,65	97,37	50,00	98,03	98,88
Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение - детский сад № 24	84,83	97,80	97,95	33,20	97,95	97,24

**Рейтинг учреждений дополнительного образования по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2023 году**

Название образовательной организации	Итоговый показатель НОК	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в организации	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детско-юношеского туризма и патриотического воспитания»	96,58	98,95	93,88	92,81	98,67	98,58
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогического и социального сопровождения»	95,89	97,42	91,54	93,02	99,15	98,33
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр»	95,40	98,05	93,47	87,87	98,79	98,84
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	95,24	97,67	87,55	93,85	98,77	98,37



Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	94,66	97,41	87,88	92,19	98,01	97,79
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (г. Тулы)	94,36	97,19	93,37	84,71	98,94	97,59
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Городской центр развития и научно-технического творчества детей и юношества»	92,19	93,59	81,86	91,23	96,72	97,56
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» п. Ленинский	92,08	99,40	91,41	84,00	93,94	91,67
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Межшкольный учебный комбинат города Тулы»	91,30	97,32	94,37	68,95	98,18	97,71