



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

КАК ПРАВИЛЬНО ФОРМУЛИРОВАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ

antirisk@fioco.ru

20 октября 2022



ФОРМУЛИРОВКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО КОРРЕКТИРОВКЕ ПРОГРАММНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Антирисковая программа

Указан конкретный перечень разработанных и подготовленных мер (мероприятий) для решения поставленных целей и задач, отмечены сроки и ответственные лица за реализацию каждой из подготовленных мер.

Мероприятия – это конкретные шаги, действия, которые происходят в определенное время в определенном месте и имеют конкретный результат. Для решения задачи необходим комплекс мероприятий.

Описание показателя	0	1	2	3	Комментарии
Указан конкретный перечень разработанных и подготовленных мер (мероприятий) для решения поставленных целей и задач, отмечены сроки и ответственные лица за реализацию каждой из подготовленных мер.					
Меры (мероприятия) соотносятся с задачами и представляют собой комплекс мер по решению каждой конкретной задачи.					
Показатели можно измерить					
Показатели оформлены в соответствии с представленными рекомендациями:					

указаны ответственные за проведение мероприятий, реализацию мер обладают необходимыми компетенциями для их осуществления					
сроки реализации мер реалистичны, оптимальны для проведения данных мероприятий					
указано, в каком виде будет представлен отчет о проведении мероприятий					

Оценки:

0 – Не совсем согласны

1 – Скорее согласны

2 – Согласны

3 – Полностью согласны



Наименование программы	Программа антирисковых мер низкий уровень вовлеченности родителей
Цель и задачи реализации программы	Цель Программы: Повышение уровня вовлеченности родителей в образовательный процесс путем развития сотрудничества с родительской общественностью Задачи: 1. Развитие форм, обеспечивающих доступность и открытость информации о деятельности школы. 2. Эффективное функционирование Управляющего совета. 3. Привлечение родителей к организации, проведению и участию в различных мероприятиях школы и отдельных классов. 4. Организация родительского всеобуча 5. Организация профориентационной деятельности, привлечение специалистов для проведения мероприятий.
Целевые показатели программы	доля родителей, участвующих в образовательном и воспитательном процессе, 100%
Методы сбора и обработки информации	Анкетирование, анализ, тренинг

Сроки реализации программы	Программа реализуется в течение 2022 года
Меры/мероприятия по достижению цели и задач	Разнообразить формы работы с родительской общественностью Вовлечение родителей в школьные мероприятия
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	Повысится уровень вовлеченности в учебно-воспитательный процесс родителей до 90%
Исполнители	Администрация школы, педагогический коллектив, педагог-психолог, родительская общественность
Приложение	Дорожная карта реализации Программы антирисковых мер.

- **Задачи должны быть направлены на достижение поставленной цели (конкретные шаги, что надо сделать, целостная система, логическая последовательность)**
- **Задача предполагает комплекс мероприятий**

Задача	Мероприятие	Сроки реализации	Показатели реализации	Ответственные	Участники
Низкий уровень вовлечённости родителей					
1. Развитие форм, обеспечивающих доступность и открытость информации о деятельности школы	Активизация работы на школьном сайте, в родительских группах	Март, сентябрь 2022 года	Количество родителей, состоящих в группах; количество посещений школьного сайта	Администрация школы	Родители, классные руководители
2. Эффективное функционирование Управляющего совета	Рассмотрение и утверждение плана учебно-воспитательных мероприятий с родителями	30 августа 2022 года	Протокол Управляющего совета	Заместитель директора по ВР, классные руководители	Обучающиеся, родители
3. Изучение запросов и потребностей родителей (законных представителей обучающихся [redacted] в дополнительном образовании)	Анкетирование родителей и учащихся по запросу и потребности в дополнительном образовании	7 сентября 2022 года	Количество родителей, участвующих в анкетировании 43 родителя	Заместитель директора по ВР, классные руководители	Обучающиеся, родители
4. Организация родительского всеобуча	Проведение «Родительских четвергов» 1. «Первые проблемы» Трудности адаптации ребенка к обучению в 5 классе 2. Физические проблемы взросления детей (8 класс) 3. Семья – это ... 4. Нравственные уроки	Третий четверг каждого месяца 2022 года	Доля родителей, участвующих в родительском всеобуче 47 родителей	Заместитель директора по ВР, педагог-психолог, классные руководители	Родители



	семьи — нравственные законы жизни				
5. Организация профориентационной деятельности совместно с родителями, привлечение специалистов для проведения мероприятий.	Взаимодействие с организациями и предприятиями района, встречи с представителями ВУЗ, СУЗ МГПУ им.М.Е.Евсевьева Российская правовая академия Минюста России НИ МГУ им. Н. П. Огарёва Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва, аграрный институт	24 сентября 2021 года 9 ноября 2021 года 20 апреля 2022г., 29 сентября 2022 года	Количество родителей, участвующих во встречах	Заместитель директора по ВР	Обучающиеся, родители
6. Создание информационного пространства для оперативного и конструктивного взаимодействия педагогов и родителей	Подключение в телеграмм-канал «Мордовия родителям» «Разговоры о важном»	С 5 апреля 2022года С 1 июня 2022года С 5 сентября 22 года	Количество зарегистрированных родителей 1-4 классы – 18 чел. 5-9 классы – 28 чел. 10-11 классы – 4 чел.	Заместитель директора по ВР	Обучающиеся, родители
7.Определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями	Анкетирование родителей	26 мая 2022 года	Результаты анкеты. Количество анкетированных родителей – 69 человек	Заместитель директора по УВР по ВР	Классные руководители, Обучающиеся, родители



				Педагог-психолог [REDACTED]	
8. Знакомство с разнообразием профессий и важности труда в любой профессиональной деятельности, привлечь родителей к профессиональной ориентации детей	Онлайн/офлайн встречи «Профессия моей семьи»	30 ноября 2022 года	Количество вовлеченных родителей 8-11 классы – 11 родителей	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по УВР [REDACTED] по ВР [REDACTED] Педагог-психолог [REDACTED]	Классные руководители, учителя-предметники Обучающиеся, родители
9. Привлечение к проведению совместных праздников	Праздник «День защитников Отечества», «Международный женский день», «Праздник осени» «День матери», «Новый год»,	21 февраля 2022г. 6 марта 2022 г. 26 сентября 2022г. 27 ноября 2022г. 25 декабря 2022г.	Количество проведенных мероприятий Количество вовлеченных родителей 1-4 классы - 18 чел. 5-9 классы – 25чел 10-11 классы – 4чел.	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по УВР [REDACTED], по ВР [REDACTED]	Классные руководители, учителя-предметники Обучающиеся, родители
11. Вовлечение родителей в участие в уроках Формирование любви к Родине, гордости за свою страну, повышение чувства патриотизма	Посещение «Разговоры о важном» родителями	Первый и третий понедельник каждого месяца 2022 года	Количество посещенных урочных занятий, мероприятий Количество вовлеченных родителей 1-4 классы - 18 чел. 5-9 классы – 25чел 10-11 классы – 4чел	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по УВР [REDACTED] по ВР [REDACTED] Педагог-психолог [REDACTED]	Классные руководители, учителя-предметники Обучающиеся, родители
12. Вовлечение семей в социально значимый проект по высаживанию деревьев памяти о погиб-	Всероссийская акция «Сад памяти»	15 апреля– 15 мая 2022 года	Количество вовлеченных родителей 5-9 классы – 25чел	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по ВР	Классные руководители Обучающиеся, родители



ших в годы Великой Отечественной войны				Филатова Л.К.	
13. Совместное содействие педагогов и родителей по формированию личности ребёнка на основе, присущей российскому обществу системе ценностей	Всероссийская акция	Апрель – май 2022 года	Количество вовлеченных родителей 1-4 классы - 10 чел. 5-9 классы – 15чел	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по ВР [REDACTED]	Классные руководители Обучающиеся, родители
14. Формирование и развитие экологической культуры	Всероссийский экологический субботник «Зеленая Россия»	29 сентября 2022 года	Количество вовлеченных родителей 5-9 классы – 25чел 10-11 классы – 4чел	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по ВР [REDACTED]	Классные руководители Обучающиеся, родители

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

«Понравилось, как....»
«Заинтересовало...»
«Показалось
удачным....»

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

«Не хватило...»
«Хотелось бы еще...»
«Показалось
недостаточным....»

ЧТО ДЕЛАТЬ ДАЛЬШЕ

«Благодарю за..., верю в...»
«Уверены, что ...»
«Спасибо, верим, что....»

Нет: оценочных суждений, критики



ВДОХНОВЛЯЮЩАЯ ПОХВАЛА/КОНСТРУКТИВНЫЕ РЕАКЦИИ ВМЕСТО ОЦЕНКИ И КРИТИКИ

Описать то, что увидели или слышали

- ✓ Мы увидели, что вопрос вовлеченности родителей в работу школы действительно важен для вас
- ✓ Вы вкладываете много усилий в работу с педагогами
- ✓ Предложенные мероприятия разнообразные и интересные
- ✓ Вы глубоко проработали вопрос рисков и угроз развития

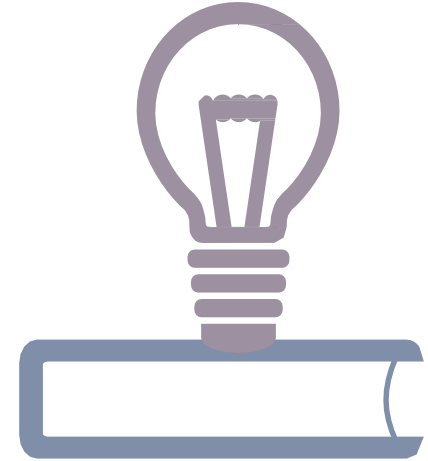
Описать свои чувства

- ✓ Ваша нацеленность на работу очень вдохновляет и мотивирует.
- ✓ Это мероприятие (укажите конкретное), очень оригинально
- ✓ Ваш подход к решению задачи очень нестандартен
- ✓ Вы демонстрируете искреннее увлечение процессом
- ✓ Ваш подход – замечательный образец творческой мысли

Указать на то, что еще нужно сделать

- ✓ Возможно, за разнообразием мероприятий несколько теряется фокус на важном вопросе, которому стоит уделить больше внимания в этом году.
- ✓ Может быть, если перенести некоторые мероприятия на следующий учебный год, получится лучше сконцентрироваться на качественной реализации оставшихся мер.
- ✓ Вероятно, для решения данной задачи полезно посмотреть на нее позиции учащихся..
- ✓ Дополнение программы (такими) мерами может значимо повысить эффект от ее реализации

- ✓ Кто ее может дать?
- ✓ Важно ли, о чем она будет?
- ✓ Как принять ее без лишних эмоций?



✓ Кто ее может дать?

– Тот, кто знает и видит вашу работу

✓ Важно ли, о чем она будет?

✓ Как принять ее без лишних эмоций?

✓ Кто ее может дать?

– Тот, кто знает и видит вашу работу

✓ Важно ли, о чем она будет?

– Безусловно, важно составить вопросы заранее

✓ Будет ли она искренней?

✓ Кто ее может дать?

– Тот, кто знает и видит вашу работу

✓ Важно ли, о чем она будет?

– Безусловно, важно составить вопросы заранее

✓ Как принять (давать) ее без лишних эмоций?

– Не перебивать – Ясно формулировать свои мысли

– Не защищаться – Не выдвигать (скрытых) обвинений

– Уточнять – Не терять самоконтроль

– Благодарить – Получать наслаждение