

Рекомендации для куратора  
(памятка по взаимодействию с курируемой школой)

## Введение

Памятка рекомендована к применению куратором для организации успешной методической помощи курируемой школе и достижению наиболее эффективных результатов образовательными организациями, участвующими в проекте.

Памятка составлена и обновляется на основе обзора реальных кураторских практик.

Куратор образовательной организации назначается для консультирования школ:

- по формированию программы развития;
- по созданию дорожной карты реализации комплекса мер, предусмотренного программой развития;
- по проведению мониторинга оценки качества и результативности принимаемых мер.

## Приемы взаимодействия

Ниже представлены некоторые приемы эффективного взаимодействия с образовательными организациями в рамках проекта Адресной методической помощи:

1. **Рассмотреть возможные варианты получения дополнительной информации.** Куратору следует изучить данные о курируемой образовательной организации из открытых источников, таких как: официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), сайт ОО, социальные сети, блог директора, отзывы о школе в социальных сетях и т.п. Как показывают практики успешных кейсов<sup>1</sup>, подобный анализ позволяет куратору собрать первичные данные о происходящих в образовательной организации процессах и сформировать свои гипотезы обо всех рисках снижения образовательных результатов в школе.
2. **Рекомендуется изучить официальные документы образовательной организации за последние 3 года.** Такими документами могут стать: кластерный анализ, показатели результативности ОО, публичный отчет, ежегодный самоанализ и т.д. Это позволит углубиться в образовательные процессы школы, оценить качество образования и экспертным путем выявить проблемы. Обратите внимание на глубину самоанализа, на меры, которые были приняты после поставленных школой задач.
3. При возможности, **привлеките к экспертной оценке образовательной организации регионального и муниципального координатора.** Используйте данные, которыми они располагают. Для начала можно уточнить группу риска в [анализе контекстных данных](#).
4. **Желательно детально изучить рисковый профиль образовательной организации путем очного посещения школы.** Следует постараться сразу выстроить коммуникативный канал с управленческой командой школы. Анализ рискового профиля школы рекомендуется проводить совместно с управленческой командой, чтобы обе стороны пришли к соглашению и взаимопониманию по вопросу наличия рисков и их оценки, а также определили базовые (примерные) направления дальнейшей работы по каждому из них. Эффективным действием является согласование с администрацией образовательной организации удобных каналов связи и частоту коммуникации, а также установленные сторонами сроки подготовки необходимых документов (МЭДК).

---

<sup>1</sup> Кейс – реальный случай, на котором разбираются теоретические идеи

5. **Следить за сроками исполнения дорожной карты.** Контрольные точки по мерам должны быть указаны курируемой школой в электронной дорожной карте. Это позволит куратору оказать необходимую и своевременную методическую поддержку образовательной организации, в том числе указать на необходимую доработку, при необходимости.

Приведенный перечень не является исчерпывающим и будет пополняться, так как проект может отличаться по содержанию принимаемых в разных регионах / муниципалитетах мер, однако, отражает ряд подходов, которые одинаковы для всех кураторов и образовательных организаций.

По-прежнему, **основой взаимоотношений** между участниками проекта является *принцип сотрудничества*, где каждый участник разделяет ответственность за его результат.