

Положение о муниципальной системе оценки качества образования города Тулы

1. Общие положения

1.1. Положение о муниципальной системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает единые требования к муниципальной системе оценки качества образования (далее – МСОКО) и определяет ее цели, задачи, принципы функционирования, организационную и функциональную структуры, организацию и технологию оценки качества образования в городе Туле.

1.2. МСОКО строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Тульской области, муниципальными правовыми актами г. Тулы, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, настоящим Положением.

1.3. Настоящее Положение распространяется на муниципальные образовательные организации, имеющие государственную аккредитацию и реализующие общеобразовательные (основные и дополнительные) общеобразовательные программы в соответствии с государственными образовательными стандартами.

1.4. МСОКО представляет собой совокупность нормативных правовых материалов и диагностических, оценочных и аналитических процедур, обеспечивающих оценку образовательных результатов обучающихся, деятельности образовательных организаций.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, позволяющий определить степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталонному уровню (норме качества), зафиксированному в нормативных документах, а также социальным, профессиональным и личностным потребностям и направленный на определение состояния муниципальной системы образования и динамики ее развития.

Муниципальная система оценки качества образования – совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе

диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами МСОКО.

Мониторинг – специально организованное систематическое наблюдение за состоянием образовательных объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, прогноза.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.6. Основными пользователями результатов МСОКО являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогические коллективы образовательных организаций;
- образовательные организации;
- общественные организации.

2. Цели, задачи и принципы МСОКО

2.1. Цели МСОКО:

- получение объективной информации о качестве образования в городе Туле и тенденциях его изменения, необходимой для принятия обоснованных управленческих решений по совершенствованию муниципальной системы образования;

- прогнозирование развития муниципальной системы образования;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

2.2. Основные задачи МСОКО:

- создание единой системы мониторинга состояния образования в городе Туле;

- информационное, методическое, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга муниципальной системы образования;

- обеспечение функционирования муниципальной системы образовательной статистики и мониторинга качества образования (оценка состояния и эффективности деятельности общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и учреждений дополнительного образования города Тулы);

- совершенствование системы повышения квалификации педагогических работников;

- выявление образовательных организаций с низкими образовательными результатами и реализация мер адресной поддержки;

- формирование системы оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций;

- содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию качества образования в системе образования города Тулы;

- привлечение общественности к внешней оценке качества на всех уровнях;

- обеспечение участников образовательного процесса достоверной информацией о состоянии и развитии системы образования в муниципалитете.

2.3. Основными принципами функционирования МСОКО являются:

- функциональное единство различных уровней системы оценки качества образования (регионального, муниципального и уровня образовательной организации);

- открытость, прозрачность, объективность процедур и механизмов оценки качества образования;

- организационно-методическое сопровождение деятельности МСОКО;

- определение рейтинга муниципальных общеобразовательных, дошкольных организаций, учреждений дополнительного образования;

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личная значимость;

- общественное участие в процедурах оценивания;

- научная обоснованность процедур, методов, средств оценивания.

- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа в образовательных организациях.

3. Основные элементы МСОКО

3.1. Предусматривается два уровня организации оценочной деятельности в рамках МСОКО:

- уровень образовательной организации;

- муниципальный уровень.

3.2. Объектом МСОКО является деятельность муниципальных образовательных организаций.

3.3. Предметом оценки МСОКО являются:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному стандарту);

- качество образовательного процесса (качество основных и дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в образовательных организациях, эффективность применения педагогических технологий);

- качество условий реализации образовательных программ (качество образовательных ресурсов).

3.4. МСОКО включает следующие компоненты:

- систему сбора, обработки, анализа и представления образовательной статистики;

- систему измерения, анализа и интерпретации показателей качества образования;

- систему адресного обеспечения статистической и аналитической информацией основных пользователей МСОКО;

- систему сбора и первичной обработки данных;
- систему анализа и оценки качества образования;
- систему адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

Каждый из компонентов МСОКО, базируясь на единой концептуально-методологической основе оценки качества образования и подходов к его измерению и анализу, реализуется на всех уровнях оценивания.

3.5. Система анализа муниципальных управленческих механизмов соответствует девяти региональным показателям качества образования:

- 1) система оценки качества подготовки обучающихся;
- 2) система работы со школами с низкими результатами обучения и /или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
- 3) система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи;
- 4) система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся;
- 5) система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников;
- 6) система мониторинга эффективности деятельности руководителей всех образовательных организаций города;
- 7) система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников;
- 8) система методической работы;
- 9) система организации воспитания и социализации обучающихся.

3.6. Объектами оценки качества образования являются:

- образовательные программы;
- процесс и результат деятельности педагогических и руководящих работников;
- уровень квалификации и характер профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников образовательных организаций;
- предметные, метапредметные и личностные результаты образования; индивидуальные достижения обучающихся, воспитанников;
- условия осуществления образовательного процесса;
- удовлетворенность образовательными услугами и образовательными результатами заказчиков и потребителей образовательных услуг.

3.7. МСОКО осуществляется на основе:

- данных международных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMS);
- государственной (итоговой) аттестации выпускников 9-х, 11-х классов (ОГЭ, ЕГЭ);
- мониторинговых исследований достижений, обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения (ВПр, НИКО и др.);
- социологических исследований в системе образования;
- данных государственной образовательной статистики и ведомственной статистики, собираемой управлением образования;

- данных о текущем контроле образовательных организаций: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика обученности и т.д.;

- данных об аттестации, профессиональных компетенциях, конкурсах профессионального мастерства педагогов и руководящих работников образовательных организаций;

- мониторинга удовлетворенности потребителей образовательными услугами и результатами образовательного процесса.

3.8. Оценка качества образования предполагает:

- оценку учебных и внеучебных достижений обучающихся,
- оценку результатов деятельности педагогических работников и управленческих кадров,

- оценку качества деятельности образовательной организации,

- оценку качества деятельности муниципальной системы образования.

4. Организационная структура и функциональная характеристика муниципальной системы оценки качества образования

4.1. Организационная структура включает следующие уровни МСОКО:

- управление образования администрации города Тулы и МКУ «ЦНППМ г. Тулы»

- уровень общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования.

4.2. Функциональная характеристика МСОКО:

4.2.1. Управление образования администрации города Тулы:

- определяет состояние и тенденции развития образования в городе;
- разрабатывает нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания деятельности образовательных организаций;

- обеспечивает реализацию в муниципальных образовательных организациях мониторинговых исследований, контрольно-оценочных процедур;

- осуществляет аналитическую деятельность и оценку ситуации в муниципальной системе образования;

- анализирует результаты оценки качества, принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципалитете;

- информирует общественность о результатах оценки качества образования.

4.2.2. МКУ «ЦНППМ г. Тулы» осуществляет:

- организационно-методическое обеспечение оценки качества образования в муниципалитете;

- координирует повышение квалификации специалистов в области оценки качества образования;

- формирует и ведет банк контрольно-измерительных материалов в области оценки качества образования;

- сопровождает подготовку, переподготовку и повышение квалификации педагогических работников.

4.2.3. Муниципальные образовательные организации, реализующие программы дошкольного, общего и дополнительного образования:

- проводят самообследование и обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования
- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- осуществляют индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся;
- проводят стартовую и текущую диагностики, оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с определением индивидуального прогресса и при необходимости диагностику проблем в освоении образовательных программ;
- организуют мониторинг качества образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития образовательной организации, анализируют результаты оценки качества образования;
- обеспечивают своевременное предоставление информации о качестве образования на уровень МСОКО;
- принимают управленческие решения по результатам МСОКО на уровне образовательной организации.

4.2.4. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между организационными структурами образовательных организаций, МСОКО и РСОКО осуществляется посредством соответствующих нормативно-правовых документов.

4.2.5. Общественные организации:

- содействуют определению стратегических направлений развития муниципальной системы образования;
- содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием; осуществляют общественный контроль качества образования и деятельности образовательных организаций в муниципальном образовании в формах общественного наблюдения;
- участвуют в формировании информационных запросов основных пользователей МСОКО
- участвуют в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательных организаций.

Результаты МСОКО учитываются за период учебного года.

4.3. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования в городе Туле на сайте управления образования администрации города Тулы.

5. Обеспечение объективности процедур МСОКО осуществляется через:

5.1. Формирование базы муниципального и школьных координаторов, ответственных за организацию и проведение мероприятий, по оценке качества образования.

5.2. Разработку регламента проведения оценочных процедур МСОКО, закрепляющего описание всех направлений работ при проведении исследований:

- план-график проведения оценочной процедуры;
- организационно-технологическое обеспечение всех этапов оценочной процедуры;
- описание действий координаторов образовательных организаций и участников оценочных процедур;
- описание контрольных измерительных материалов для проведения оценочной процедуры или описание другого используемого инструментария.

5.3. Использование общественного наблюдения при проведении оценочных процедур.

5.4. Выезд в пункты проведения оценочных процедур специалистов управления образования, курирующих вопросы оценки качества образования.

6. Выявление образовательных организаций с признаками необъективности и профилактическая работа с ними

6.1. Выявление динамики численности выпускников, преодолевших минимальный порог по предметам ЕГЭ.

6.2. Обеспечение объективности проведения ГИА-9.

6.3. Анализ показателя необъективности проведения Всероссийских проверочных работ.

6.4. Организация проведения контроля качества образования с использованием федеральной информационной системы оценки качества образования (ФИС ОКО) в образовательных организациях с выявленными признаками необъективности.

6.5. Использование независимых муниципальных предметных комиссий для проверки работ учащихся в образовательных организациях, с выявленными признаками необъективности проведения регионального контроля качества образования.

6.6. Определение образовательных организаций с положительной динамикой снижения признаков необъективности для распространения опыта их работы.

7. Формирование у участников образовательного процесса позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов обучающихся.

7.1. Формирование позитивного отношения муниципальных образовательных организаций к проводимым федеральным оценочным процедурам (ВПр, НИКО, и др.) через использование результатов

исследований для совершенствования внутришкольной системы оценки качества образования и повышения объективности оценивания работ.

7.2. Организация адресной помощи учителям и руководителям образовательных организаций с низкими образовательными результатами.

7.3. Проведение разъяснительной работы с руководителями образовательных организаций по вопросам повышения объективности оценки образовательных достижений школьников.

7.4. Формирование позитивного отношения родительской общественности к оценочным процедурам.