



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТУЛЫ**

**УТВЕРЖДЕНА**  
**приказом управления образования**  
**администрации города Тулы**  
**от 08.10.2015 № 598-а**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО ГОРОДА ТУЛЫ.  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ. КАЧЕСТВО**

**Сроки реализации Программы**

**2016-2020 годы**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Концептуальные основы программы	4
Перечень процессов, подлежащих обязательной оценке	9
Раздел 1. Паспорт программы	16
Раздел 2. Содержание проблем, необходимость решения программно-целевым методом	20
Раздел 3. Характеристика текущего состояния системы образования города Тулы	24
Раздел 4. Приоритеты и цели программы	38
Раздел 5. Основные показатели (индикаторы) реализации программы	39
Раздел 6. Ожидаемые результаты реализации программы	45
Раздел 7. Методы и средства измерения качества муниципального образования	47
Раздел 8. Общий объем ресурсов, направленных на реализацию программы	49
Раздел 9. Стратегический план реализации Программы	55
Риски программы и социально-экономические вызовы	59
Глоссарий	60
Список использованной литературы	62
Приложения	63

## **Введение**

Программа повышения качества муниципального образования создана как средство обеспечения стратегической политики в области повышения качества образования на всех образовательных уровнях во всех структурах системы образования города Тулы.

Муниципальная Программа качества образования вслед за Федеральным законом « Об образовании в Российской Федерации» рассматривает качество образования во всех его аспектах: образование как результат освоения государственных стандартов образования обучающимися на всех уровнях образования (дошкольном, начальном, основном, полном среднем), образование как процесс, обладающий сложной динамикой развития, состоящий из сети взаимосвязанных процессов (основных и вспомогательных), образование как систему в целом, ориентированную на личность обучающегося и на создание оптимальных условий для образования в широком смысле (обучение, воспитание, развитие).

Важнейшим основанием построения данной программы является принцип «процессного подхода», являющийся одним из последних достижений доктрины качества, сущность которого состоит в направленности менеджмента качества на процессы, ведущие к результату, в утверждении того, что улучшить результат можно, улучшая взаимосвязанные процессы, составляющие систему.

«Процессный» подход учитывает типичные этапы жизненного цикла образовательной продукции: планирование качества, создание качества, проверка качества, улучшение, корректировка качества.

## **Концептуальные основы программы**

Повышение качества образования стало одной из главных задач системы образования на длительную перспективу. Позиции науки, теоретиков и практиков по вопросу качества образования позволяют сделать вывод о том, что застывшей формулировки качества образования не существует. С изменениями уровня развития общества и социальных условий к качеству образования будут предъявляться все новые требования. Данная программа учитывает постоянную изменчивость социальной среды и готова к непрерывной трансформации понятия «качество образования».

Программа основана на стратегических приоритетах в развитии образования на ближайшие годы, определенных Государственной программой «Развитие образования на 2016-2020 годы»:

- развитие механизмов и технологий общего и дополнительного образования, наполнение образования современным содержанием;
- создание инфраструктуры, обеспечивающей условия конкурентоспособного образования;
- популяризация научно-образовательной и творческой деятельности среди детей и молодежи, выявление талантливой молодежи;
- сохранение единого образовательного пространства России;
- непрерывность образования, расширение сферы образования и социализации личности;
- новое понимание качества образования: от усредненных индивидуальных результатов к новым качественным характеристикам поколения;
- формирование востребованной системы оценки качества образования;
- обеспечение открытости образования.

Муниципальная Программа повышения качества образования является структурированной организационной системой общего руководства повышением качества городского образования. Программа определяет

направления деятельности по повышению качества образования, устанавливает приоритеты, выстраивает организационную структуру управления качеством, определяет требуемый уровень подготовки педагогических и управленческих кадров.

Программа принимает принципиальные позиции современных систем обеспечения качества, связывая его с необходимостью установления обратной связи и оценивая по критериям модели делового совершенства:

- ориентированности на конечный результат;
- постоянстве целей;
- непрерывности обучения персонала, вовлечения его в дела организации, инновациях и усовершенствованиях;
- управлении на основе информации о состоянии организации;
- достоверности получаемой информации об уровне развития системы образования города в целом и ее подразделений (образовательных организаций), качестве результатов деятельности системы, качестве основного и вспомогательных внутрисистемных процессов;
  - скорости прохождения сигналов обратной связи о дефектах, отклонениях от стандартов;
  - адекватности применяемых мер по корректировке системы;
  - успешного применения принципа комплексности, означающего, что достижение целей системы качества возможно при создании всех необходимых условий и включении всех факторов, влияющих на качество;
  - своевременного доведения планов по повышению качества системы до каждого рабочего места с тем, чтобы можно было контролировать их выполнение и результат постоянно;
  - представления системы как сети взаимодействующих, взаимопроникающих динамических процессов;

- необходимости постоянного осмысления, анализа, систематизации и использования накопленного результативного опыта повышения качества образования;

- вовлеченности в процесс улучшения качества образования максимально большего количества заинтересованных лиц;

- развитию партнерства;

- отношения к лидерству как ключевому принципу повышения качества, без которого невозможно управление системой, процессами, результатами;

- связи принципа лидерства с принципом ответственности, которую можно взять на себя с определением юридических полномочий;

- ориентации системы повышения качества на потребителя;

- непрерывности улучшения процессов, присущих системе образования, направленных на рост эффективности деятельности каждой образовательной организации в отдельности и системы в целом;

- эффективности системы стимулов.

Муниципальная программа повышения качества образования определяет цели улучшения каждого конкретного процесса в системе и через их реализацию во взаимосвязи планирует достижение цели высшего уровня – цели всей организации. Программа определяет сеть процессов, их последовательность и взаимодействие:

- стратегические процессы (проектирование системы, планирование процессов, прогнозирование результатов, распределение ответственности и полномочий, организация системы обмена информацией, управление документацией, управление ресурсами);

- основные деятельностные процессы (процесс обучения, процесс воспитания, процесс развития личности);

- вспомогательные ресурсные процессы (процесс профессионального роста учителя, процесс создания образовательной среды, процесс материально-

технического обеспечения основных процессов, процесс создания безопасных условий жизнедеятельности организации, процесс нормативно-правового обеспечения системы, процесс научно-методического обеспечения системы);

- аналитические процессы (муниципальная система оценки качества образования);
- корректирующие процессы (исправление несоответствия процессов и результата, несоответствия системы и результата, принятие предупреждающего решения, принятие корректирующего решения).

Программа предлагает описание модели каждого из вышеназванных процессов с целью определения индикаторов качества процесса и путей повышения качества их системного взаимодействия.

Описание процесса включает в себя следующие характеристики:

- идентификация процесса;
- описание процесса с выявлением индикаторов качества каждого конкретного процесса;
- определение участников процесса;
- описание условий протекания процесса;
- место данного процесса в системе других процессов, взаимосвязи процессов;
- требования к результатам процесса;
- направления улучшения процесса.

Такой подход к повышению качества образования позволяет рассматривать реализацию программы повышения качества образования в динамике.

В программе определены данные системы муниципального образования на входе, проанализированы показатели качества муниципальной системы образования на момент создания программы, определены индикаторы качества системы в целом и каждого процесса в отдельности, определены цели планируемых улучшений, выбраны из возможных решений лучшие, способные

устранить причины выявленных проблем и предотвратить их повторное возникновение. Повышение качества муниципальной системы образования будет достигаться посредством системных проектов.



## **Перечень процессов, подлежащих обязательной оценке**

### ***Процессы проектирования системы***

Процесс проектирования системы образования любого уровня включает в себя создание программ, проектов, планов, способствующих реализации государственных задач, стоящих перед образованием, реализации ожиданий общества, экономики, родителей и обучающихся от системы образования.

Муниципальный уровень образования проектируется через Программу развития муниципального образования, Программу повышения качества муниципального образования, серию проектов, объединяющих усилия всех заинтересованных лиц в улучшении качества муниципального образования.

Уровень образовательной организации обязывает к проектированию Основной общеобразовательной программы, определяющей содержание образования, формы, методы, приемы, научно-методические подходы к реализации содержания, к проектированию Программы развития образовательной организации, определяющей развитие ресурсов, обеспечивающих основные образовательные процессы, Программы повышения качества образования, включающей в себя анализ всех процессов образовательной организации с целью принятия эффективного управленческого решения.

Процесс проектирования осуществляется органами управления образованием с участием всех заинтересованных в результатах образования лиц. Адресатами программ и проектов являются все педагогические работники системы, все участники образовательного процесса. Главным владельцем процесса проектирования и ответственным за его качество является первое лицо организации любого уровня.

Результатом процесса проектирования становятся Программы, Проекты, имеющие статус утвержденного документа.

### ***Эталон процесса***

Эталон процесса предполагает высокий профессиональный и творческий уровне проектировщиков; полноценное и качественное определение проблем отправной точки проектирования системы; достаточность каналов коммуникации со всеми заинтересованными в результатах образования лицами; полноценную возможность использования научного опыта проектирования; наличие и точности нормативно-правовых требований к процессу проектирования системы образования; полноценность проектов с учетом охвата планированием улучшений всех сторон деятельности системы;

соотнесенность процесса проектирования с определенной цивилизацией, с жизнью общества; наличие исполнителей, ответственных за осуществление программ, планов, проектов; удовлетворенность потребителей и исполнителей запланированными результатами.

### ***Основные образовательные процессы***

Процесс образования личности (включает обучение, воспитание, развитие).

Образование – целенаправленное, заранее запроектированное общение учителя и ученика, в ходе которого осуществляется обучение, воспитание, развитие личности обучаемого, усваивается позитивный опыт человечества, опыт деятельности, опыт познания при совпадении целей ученика и учителя.

Образование – процесс активного взаимодействия между обучаемым и обучающим, в котором педагог создает для активности обучающегося необходимые условия, направляет его активность, контролирует деятельность обучающегося в соответствии с заданными стандартами, предоставляет для нее средства и информацию.

Процесс образования предполагает единство содержательной и процессуальной сторон обучения и воспитания, обязательность одной из организационных форм обучения и вариативность форм воспитания.

Модель процесса образования – это эталон, которому свойственна прогностическая функция, указывающая на необходимые условия полноценного обучения, воспитания и развития личности.

Владельцами и ответственными за качество процессов обучения и воспитания являются преподаватели.

### ***Эталон процесса обучения***

Эталон предполагает выстроенную качественную модель процесса обучения в образовательной организации; высокое качество выбранного содержания и технологий преподавания конкретных учебных предметов; высокий уровень профессионализма владельцев процессов – уровень знаний предмета, профессиональных компетенций, гражданской и профессиональной позиции учителя, их воли к достижению поставленной цели; сформированность необходимой мотивации для усвоения обучающимися знаний, умений и социального опыта предшествующих поколений; высокое качество организации процесса обучения: индивидуализация процесса, непрерывность процесса, его соответствие санитарно-гигиеническим и психологическим нормам; качество вспомогательных процессов: материально-техническое, научно-методическое, нормативно-правовое обеспечение процесса обучения.

### ***Эталон процесса воспитания***

Эталон предполагает эффективно и качественно выстроенную модель процесса воспитания в муниципальной системе и каждом образовательном учреждении; оптимальность социально значимого содержания и методов воспитания в образовательной организации; высокий уровень профессионализма владельцев процесса; наличие необходимой мотивации всех участников процесса; высокое качество организации процесса воспитания, соответствие форм, методов и приемов поставленным целям и задачам; своевременность и обоснованность механизмов трансляции культурного и социально-нравственного опыта поколений; наличие научно обоснованной системы воспитывающей деятельности учреждения в урочной, внеурочной

деятельности, в системе дополнительного образования, во взаимодействии с семьей, в организации образовательной среды.

### ***Эталон процесса развития личности***

Эталон предполагает эффективно и качественно выстроенную модель процесса развития личности; оптимально простроенные взаимосвязи процессов развития, обучения и воспитания личности в едином процессе образования; соответствие модели государственным стандартам; высокий уровень профессионализма владельцев процесса; высокое качество организации и полноценность исполнения процесса; своевременность и обоснованность процесса.

### ***Вспомогательные процессы. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса***

Материально-техническое оснащение образовательного процесса не является обязательным, но его наличие, а также соответствие уровню современной цивилизации может значительно изменить основной процесс в сторону повышения качества образования.

Основными потребителями данного процесса являются исполнители образовательного процесса. Процесс материально-технического оснащения протекает при условии наличия финансирования, наличие обоснованных заявок на его осуществление. Каналом коммуникации данного процесса является своевременное планирование закупок в соответствии с требованиями образовательной среды, от потребителя до исполнителя. Финансовое обеспечение процесса планируется в Программах развития образования от муниципальной до программы образовательной организации.

### ***Эталон процесса материально-технического обеспечения***

Эталон процесса предполагает наличие эффективных методов сбора данных о необходимости материально-технического обеспечения системы; оптимальность определения каналов коммуникации (от заявителя до исполнителя); эффективное документирование процесса; наличие мониторинга своевременности и обоснованности процесса материально-технического

обеспечения; определенность направления улучшения процесса; определенность требований к результатам процесса, его взаимосвязи с процессами обучения, воспитания, развития личности обучающегося; полноценное финансовое обеспечение процесса.

***Научно-методическое обеспечение системы,  
образовательного процесса***

Научно-методическое обеспечение процессов обучения, воспитания, развития личности обучающегося относится к числу вспомогательных процессов, не является необходимым процессом, но может оказывать значительное влияние на качество основного, то есть образовательного процесса. Владельцами научно-методического процесса обеспечения системы образования являются ученые-теоретики, систематизирующие опыт подходов к образованию, методисты, изучающие и организующие трансляцию данного опыта, управленцы, изучающие потребность в конкретной научной информации в связи с возникшими потребностями, педагоги, самостоятельно изучающие мировой, всероссийский, региональный, муниципальный опыт научных подходов к образованию.

Процесс может иметь положительный эффект только при наличии необходимой мотивации со стороны исполнителей основного процесса. Процесс требует оптимального планирования, связанного с выявленными проблемами и запросами потребителей. Критериями качества процесса научно-методического обеспечения системы является использование позитивного научно-практического опыта в деятельности конкретных педагогов, повышающих качество своей профессиональной деятельности.

***Эталон процесса научно-методического обеспечения  
системы образования***

Эталон предполагает обоснованность выбора научно-методической системы сопровождения образования города в целом, образовательной организации в частности, преподавания отдельных предметов, профессиональной деятельности конкретного педагога; оптимальность условий

протекания процесса (удобство временных затрат, каналов информации, соответствие запросам); высокий уровень мотивации к процессу повышения профессионального мастерства у педагогов, относящихся к зоне низкого качества; высокое качество источников информации; удовлетворенность потребителя; результативное использование научных разработок в практической деятельности конкретных педагогов, руководителей образовательных организаций.

### ***Аналитические процессы***

Процессы аналитики в программе повышения качества образования занимают одно из ведущих мест, это процессы соотнесения реального с желаемым. Исполнителями аналитики и потребителями результатов аналитических процессов являются управленцы всех уровней и педагоги, государство, производство, общество, личность, сама система образования, все они влияют на процесс, организуют его, делают выводы.

Процесс состоит из выбора объекта для аналитики, определения источников информации, выбора инструментария, аспектов и технологий, организации процесса сбора информации, определения характера информации, вариантов описания результата аналитического процесса.

Аналитика может документироваться в формах, избранных организацией.

Правильность аналитической деятельности значительно влияет на оптимальность управленческого решения, соответственно на результаты системных процессов. Аналитика включает в себя внешнюю оценку качества образования и внутреннюю оценку качества образования.

Аналитическая деятельность организации включает в себя анализ качества образования как системы, как сети процессов, как результата.

### ***Эталон аналитических процессов***

Эталон предполагает высокий профессиональный уровень аналитиков, точность выбора объекта для аналитики, оптимальность определения источников информации, высокое качество аналитического инструментария,

правильность процесса сбора информации; нормативно-правовое основание документирования полученной информации, обоснованность выводов на основе полученной информации.

***Процесс корректировки качества, процесс принятия управленческого решения***

Управленческое решение – основа управления качеством образования с целью его улучшения. Основными владельцами процесса принятия управленческого решения являются руководители всех уровней системы. Потребителями процесса – все работники организации. Влиять на процесс принятия управленческого решения могут все заинтересованные в качестве образования лица.

Процесс принятия управленческого решения – процесс творческий в деятельности руководителя любого уровня, в жизненном цикле продукции играет корректирующую, конкретизирующую, прогнозирующую и обеспечивающую роль для основных и вспомогательных процессов.

Управленческое решение принимается с учетом его последствий для системы, ошибки управленческих решений чаще всего ломают систему.

***Эталон процесса принятия управленческого решения***

Эталон предполагает высокий уровень изученности проблемы, высокий профессиональный уровень управленца, команды, принимающей управленческое решение, правильность постановки цели управленческого решения, оптимальность критериев эффективности решения, определение вариативности последствий управленческого решения, высокую степень конкретизации решения для исполнителей, наличие системы контроля за исполнением решения.

**Раздел 1. Паспорт программы**

Наименование программы	Программа повышения качества образования на 2016-2020 гг. (далее – программа)
Основания для разработки программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Постановление Правительства РФ от 23.05.2015 №497 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы».</li> <li>2. Постановление правительства Тульской области от 19.11.2013 N 637 «Об утверждении государственной программы Тульской области «Развитие образования и архивного дела Тульской области».</li> <li>3. Постановление администрации г. Тулы от 08.12.2014 № 4138 «Об утверждении муниципальной программы муниципального образования город Тула "Развитие образования"»</li> </ol>
Разработчик программы	Управление образования администрации города Тулы
Основные исполнители программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление образования администрации города Тулы.</li> <li>2. Муниципальное казённое учреждение «Центр обеспечения деятельности системы образования города Тулы».</li> <li>3. Общеобразовательные организации города Тулы</li> </ol>
Цели программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение качества образования обучающихся на всех уровнях образования.</li> <li>2. Повышение качества системообразующих процессов городской системы образования и каждой образовательной организации в отдельности: <ul style="list-style-type: none"> <li>– повышение качества стратегического планирования, процессов проектирования всех составляющих городской системы образования;</li> <li>– повышение качества основных деятельностных процессов, непосредственно процессов обучения, воспитания, развития (образования) личности;</li> <li>– повышение качества вспомогательных процессов, сопровождающих основную образовательную деятельность;</li> <li>– совершенствование механизмов получения достоверной аналитической информации о состоянии различных уровней и подсистем системы образования города Тулы;</li> <li>– повышение качества корректирующих процессов, развитие методологической базы для принятия управленческих решений по повышению качества образования в муниципальном образовании город Тула.</li> </ul> </li> <li>3. Повышение качества муниципальной системы образования в целом, создание оптимальных условий для обучения, воспитания, развития (образования) личности</li> </ol>



	обучающегося
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сохранение единого образовательного пространства России.</li> <li>2. Обеспечение непрерывности образования, расширение сферы образования и позитивной социализации личности обучающегося.</li> <li>3. Создание инфраструктуры, обеспечивающей условия конкурентоспособного образования.</li> <li>4. Создание условий для опережающего обновления содержания образования.</li> <li>5. Формирование нового понимания качества образования.</li> <li>6. Создание гибкой саморазвивающейся системы государственно-общественного управления муниципальной системой образования.</li> <li>7. Совершенствование муниципальной системы оценки качества образования с включением независимой оценки качества образования.</li> <li>8. Совершенствование системы открытости и доступности образования.</li> <li>9. Формирование акмеологической позиции педагогического сообщества.</li> <li>10. Совершенствование системы повышения профессиональных компетенций педагогов.</li> <li>11. Обеспечение качества образования путем интеграции информационно-коммуникационных и современных педагогических технологий.</li> <li>12. Создание инновационной высокотехнологичной образовательной среды.</li> <li>13. Развитие эффективного сервиса дополнительного образования, соответствующего запросам потребителей.</li> <li>14. Создание системы муниципальной поддержки «особых» детей.</li> <li>15. Обеспечение индивидуализации и поддержки образовательных личностных успехов обучающихся, популяризация научно-образовательной и творческой деятельности детей и молодежи</li> </ol>
Основные направления программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание условий для повышения качества образования муниципальной системы.</li> <li>2. Формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов городской системы всех уровней и направлений.</li> <li>3. Развитие системы государственно-общественного управления.</li> <li>4. Повышение профессионального уровня педагога.</li> <li>5. Создание высокотехнологичной образовательной среды.</li> <li>6. Формирование саморазвивающегося содержания образования всех уровней системы.</li> <li>7. Развитие современных механизмов и педагогических</li> </ol>

	<p>технологий общего образования.</p> <p>8. Реализация мер по развитию научно-познавательного и творческого пространства в образовательных организациях города.</p> <p>9. Развитие эффективной системы дополнительного образования детей.</p> <p>10. Индивидуализация личностных достижений обучающихся</p>
Этапы и сроки реализации программы	<p>Программа реализуется в два этапа:</p> <p><i>первый этап:</i> 2016 год – обеспечение необходимых ресурсов и подготовительных мероприятий для реализации программы;</p> <p><i>второй этап:</i> 2017-2020 годы – реализация направлений, контроль выполнения показателей, корректировка работы</p>
Ресурсное обеспечение программы	<p>Объем средств на реализацию программы за счет бюджета – 40180 тыс. рублей, в том числе по годам:</p> <p>2016 год – 17036 тыс. рублей;</p> <p>2017 год – 17036 тыс. рублей;</p> <p>2018 год – 2036 тыс. рублей;</p> <p>2019 год – 2036 тыс. рублей;</p> <p>2020 год – 2036 тыс. рублей</p>
Механизмы реализации программы	<p>Основным исполнителем программы является управление образования администрации города Тулы;</p> <p>– соисполнителями являются Муниципальное казенное учреждение «Центр обеспечения деятельности системы образования города Тулы», образовательные учреждения города Тулы;</p> <p>– к участию в реализации программы по согласованию привлекаются Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Тульской области «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Тульской области», МБУДО «Городской центр развития и научно-технического творчества детей и юношества»;</p> <p>– координацию деятельности образовательных учреждений, направленную на повышение качества образования, разработку новых методов и форм обучения, оказание методической помощи педагогам осуществляет Муниципальное казенное учреждение «Центр обеспечения деятельности системы образования города Тулы»;</p> <p>– исполнение программы, контроль за сроками выполнения мероприятий программы, целевым расходованием финансовых средств и эффективностью их использования в пределах сметы расходов осуществляет администрация г. Тулы</p>

<p>Система организации контроля</p>	<p>Управление и контроль за реализацией программы осуществляет Управление образования администрации города Тулы.</p> <p>Ответственность за ход и конечные результаты реализации программы, рациональное использование выделяемых на ее выполнение финансовых средств несут перед руководством Управления образования администрации города Тулы ответственные исполнители.</p> <p>Исполнители конкретных мероприятий программы определяются в соответствии с направлениями их деятельности и функциональными обязанностями.</p> <p>Исполнители мероприятий предоставляют отчеты о выполнении Программы за учебный год руководству управления образования администрации города Тулы с последующим рассмотрением результатов реализации Программы на коллегии Управления образования администрации города Тулы</p>
-------------------------------------	---

## Раздел 2. Содержание проблем, необходимость решения программно-целевым методом

Проблема	Пути решения проблемы
<p>Уровень качества процессов менеджмента системы образования не в полной мере соответствует поставленным целям и задачам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– невысокий уровень проектирования системных процессов;</li> <li>– недостаточный уровень определения исходных данных в программах развития образовательных организаций, основных образовательных программах, программах повышения качества образования;</li> <li>– недостаточный уровень развития системы оценки качества муниципального образования;</li> <li>– отсутствие качественного анализа данных мониторинга образовательной системы, основных и вспомогательных процессов, системных результатов;</li> <li>– неэффективные управленческие решения;</li> <li>– неэффективный контроль за соответствием качества образовательных процессов запланированным результатам</li> </ul>	<p>Реализация комплексно-целевого подхода к повышению уровня профессионального мастерства управленческих кадров;</p> <p>достижение максимально возможного уровня интеграции образования и науки</p>
<p>Уровень качества основных образовательных процессов (обучения, воспитания, развития личности обучающихся) не в полной мере соответствует государственным стандартам</p>	<p>Реализация комплексно-целевого подхода к повышению уровня профессионального мастерства педагогических кадров муниципальной системы образования</p>
<p>Существующая система педагогического сопровождения одаренных и талантливых обучающихся не позволяет добиваться полноценных ожидаемых результатов</p>	<p>Реализация системы популяризации научно-образовательной и творческой деятельности среди детей и молодежи, выявление талантливой молодежи и одаренных детей, развитие отечественных традиций в работе с одаренными и талантливыми детьми</p>
<p>Существующая система педагогического сопровождения «проблемных» обучающихся не обладает высокой результативностью</p>	<p>Реализация комплексно-целевого подхода к проблеме обучающихся низкой результативности по различным направлениям освоения федеральных государственных стандартов образования</p>

Недостаточный уровень академической мобильности обучающихся	Реализация в полной мере федеральных образовательных стандартов в направлении формирования метапредметных компетенций обучающихся
Деятельность образовательных организаций по профессиональной ориентации обучающихся не в полной мере отвечает потребностям федерального и регионального рынков труда в квалифицированных кадрах	Создание и реализация комплексно-целевых проектов муниципальной системы образования по профессиональной ориентации обучающихся на профессии, отвечающие потребностям федерального и регионального рынков труда
Недостаточный уровень развития высоких технологий образовательной среды	Создание и реализация проекта высокотехнологичной образовательной среды
Непродуктивное использование в педагогической практике возможностей существующего в образовательных организациях современного высокотехнологичного оборудования	Повышение профессионального мастерства педагогических кадров
Недостаточное сетевое взаимодействие образовательных организаций общего образования с социальными партнёрами	Реализация комплексно-целевого подхода к организации сетевого взаимодействия образовательных организаций с социальными партнерами в решении межотраслевых задач, направленных на все уровни образования
Переход к государственно-общественному управлению не в полной мере соответствует поставленным задачам	Программное изменение нормативно-правовых основ функционирования системы образования в условиях изменяющегося нормативно-правового базиса экономики и социальной сферы
Перехода от системы массового образования к непрерывному индивидуализированному образованию для всех недостаточно обеспечен научно-методическими ресурсами	Создание и реализация проектов индивидуализации содержания и технологий образования для всех
Недостаточный уровень совершенствования профессионального мастерства педагогов в использовании инновационных образовательных педагогических технологий	Повышение профессионального мастерства педагогических кадров
Недостаточный качественный рост образовательных достижений обучающихся по математике и физике	Реализация федеральной концепции математического образования

Снижение количества профильных классов физико-математической направленности	Реализация федеральной концепции математического образования
Совершенствование организации инклюзивного образования детей с ОВЗ не в полной мере соответствует поставленным целям и задачам	Реализация федеральной концепции инклюзивного образования
Недостаточное использование новых форм родительского всеобуча	Реализация федерального проекта «Семья и школа – основные слагаемые социума»
Недостаточное развитие системы оказания соответствующей психологической, педагогической, правовую помощь обучающимся и семьям	-развитие межведомственной сети учреждений, оказывающих психологическую, педагогическую, правовую помощь обучающимся
Информационная открытость образовательных организаций не в полной мере использует независимую систему оценки качества образования	Дальнейшее совершенствование системы информационной открытости системы образования
Сохраняется проблема обеспечения исторической преемственности поколений, сохранения и развития национальной культуры	Реализация федеральной концепции филологического образования
Недостаточность сети образовательных организаций, обеспечивающих уровень дошкольного образования	Развитие сети дошкольных образовательных организаций
Кадровое обеспечение системы городского образования не в полной мере удовлетворяет потребности города	Реализация региональной Программы развития педагогического кадрового потенциала Тульской области
Уровень состояния здоровья обучающихся не в полной мере соответствует ожидаемым результатам	Реализация федеральных и региональных программ физического развития детей и молодежи
Недостаточный уровень нормативно-правового обеспечения системы	Реализация муниципальных проектов повышения качества муниципального образования
Изменение сети образовательных организаций не в полной мере способствует раскрытию потенциала образовательных организаций	Реализация муниципальных проектов, способствующих повышению эффективности управления вновь образованными центрами образования
Финансово-экономическое обеспечение развития образования не в полной мере соответствует поставленным целям и задачам	Реализация принципа государственно-общественного управления с целью привлечения дополнительных инвестиций в образование города

Уровень интеграции образования и науки не в полной мере обеспечивает инновационные процессы муниципальной системы образования	Реализация комплексноцелевого подхода к организации научно-методического обеспечения образовательных процессов городской системы образования
Развитие сети дополнительного образования не в полной мере соответствует запросам и потребностям населения города	Реализация комплексно-целевого подхода к развитию сервиса дополнительного образования
Уровень безопасных условий организации образовательного процесса в образовательных организациях города не в полной мере соответствует стандартам	Совершенствование системы организации безопасных условий организации образовательного процесса в образовательных организациях города

### **Раздел 3. Характеристика текущего состояния системы образования города Тулы**

В настоящее время в рамках модернизации образования проводится реорганизация образовательных учреждений. В Туле создаются центры образования, которые включают в себя средние общеобразовательные организации и образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования.

Планируется создание:

- 58 центров образования, объединяющих дошкольный и школьный уровень;
- 6 центров дошкольного образования;
- 1 открытая вечерняя (сменная) общеобразовательная школа;
- 8 учреждений дополнительного образования детей.

Подобная реформа позволит, в первую очередь, оптимизировать в учебных заведениях аппарат управления и высвободившиеся средства направить на развитие образовательных организаций, во-вторых, осуществить принцип непрерывности образования, обеспечить передачу опыта школ-лидеров другим школам. Все это служит цели повышения качества, доступности и эффективности образования в муниципальном образовании город Тула.

В общеобразовательных организациях обучаются 46537 человек, образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, посещают 22566 человек, организации дополнительного образования – 14297 человек.

Фундаментом модели развития управленческого и учительского потенциала на период с 2016 по 2020 год являются следующие принципы:

- приоритет самостоятельного обучения (в том числе дистанционное обучение, работа над темой самообразования);



- принцип совместной деятельности: наиболее продуктивным способом обучения руководителей и педагогов на городском уровне в организации является творческая группа, так как в ней вместе собираются только те руководители и учителя, которые заинтересованы в сотрудничестве;

- принцип индивидуализации: реализация возможности построения индивидуальной траектории методического сопровождения с учетом образовательных потребностей руководителей и педагогов, их интересов, творческих возможностей для решения поставленных задач;

- принцип направленности на проблемные вопросы практики.

Реализация данных принципов осуществляется через:

- организацию методической поддержки (консультирование, помощь в работе творческих групп). Это направление носит в основном характер передачи информации, но формы передачи самые разнообразные: выступление на учебно-методических занятиях, анкетирование, ознакомление с печатной продукцией, деловые игры, тренинги;

- создание организационных и методических условий для участия руководителей и педагогов в различных мероприятиях: курсы, конференции, круглые столы, семинары-практикумы;

- оказание методической поддержки педагогам, привлечение наиболее подготовленных руководителей и учителей к работе по экспертизе методических разработок;

- оказание информационной поддержки участия руководителей и педагогов в различных педагогических мероприятиях (мастер-классы, конференции, конкурсы профессионального мастерства) по представлению, обобщению своего опыта;

- психолого-педагогическое сопровождение, которое позволяет преодолевать психологические барьеры, связанные с готовностью к нововведениям, овладевать конструктивными способами общения, строить позитивное взаимодействие с коллегами, родителями и детьми.

Выбран курс на повышение профессиональных компетенций педагогов и управленческого корпуса.

В муниципальной системе образования города Тула функционируют:

- Школа стажера – практика вновь назначенного руководителя ОО;
- Городская Школа профессионального мастерства для заместителей директора по учебно-воспитательной работе общеобразовательных учреждений по проблемам модернизации образования;
- Городская школа резерва руководителей общеобразовательных организаций;
- Городская школа методического мастерства «С инициативой в образование»;
- Сеть муниципальных ресурсных центров повышения профессиональных компетенций педагогов в части подготовки выпускников образовательных организаций к государственной итоговой аттестации;
- Сеть городских методических объединений педагогических работников.

В целях повышения профессионального мастерства педагогов ежегодно проводится муниципальный конкурс «Профессионал».

Ежегодно в муниципальной системе образования города Тулы организуется участие педагогов образовательных организаций в конкурсе «Лучший учитель», проводимом в рамках реализации ПНП «Образование». В конкурсе 2015 года приняли участие 26 педагогов, из них 5 учителей получили президентский грант, 5 – губернаторский грант и 6 – муниципальный грант.

С 2011 года в муниципальной системе образования города проводится муниципальный конкурс «Перспективный менеджер образования» по номинациям:

- «Лучший заместитель директора образовательного учреждения»;
- «Будущий руководитель школы»;
- «Будущий руководитель дошкольного образовательного учреждения»;
- «Будущий руководитель учреждения дополнительного образования».

Конкурс имеет финансовую поддержку администрации города Тулы. За указанный период в конкурсе приняли участие 145 человек.

С 2010 года в муниципальной системе образования города проводится муниципальный конкурс «Инновационное образовательное учреждение года». За указанный период в конкурсе приняли участие 88 образовательных организаций города.

За последние 3 года наблюдается стабильное повышение среднего балла по **русскому языку** (2013 г. – 65.1; 2014 г. – 65.5; 2015 г. – 69.5). Значительно выросла доля выпускников, набравших 70 и более баллов по предмету (2013 г. – 35.9 %; 2014 г. – 36.1 %; 2015 г. – 55.1 %). В 2015 году увеличилось количество участников ЕГЭ, получивших 100 баллов (2013 г. – 13 чел.; 2014 г. – 11 чел.; 2015 г. – 19 чел.). Из года в год уменьшается процент участников ЕГЭ, не преодолевших минимальный порог (2013 г. – 1.3 %; 2014 г. – 0.2 %; 2015 г. – 0.1 %).

На протяжении трех лет отмечается понижение среднего балла по **математике** (2013 г. – 48.2; 2014 г. – 46; 2015 г. – 43.8). Также увеличилось количество участников ЕГЭ, не преодолевших минимальный порог (2013 г. – 5.6 %; 2014 г. – 1.1 %; 2015 г. – 2.2 % – базовый уровень). И только в 2013 году 5 участников ЕГЭ получили максимальный результат по предмету. Хотя доля выпускников, набравших 70 и более баллов по математике, стабильно увеличивается (2013 г. – 10.6 %; 2014 г. – 12.3 %; 2015 г. – 13.4 %).

**По физике** в 2015 году средний балл вырос (2013 г. – 58.4; 2014 г. – 45.3; 2015 г. – 52.1). Также увеличилось количество участников ЕГЭ, набравших 70 и более баллов по предмету (2013 г. – 24.7 %; 2014 г. – 8.7 %; 2015 г. – 12.4 %). По сравнению с прошлым годом уменьшилась доля выпускников, не преодолевших минимальный порог (2013 г. – 5.3 %; 2014 г. – 13.8 %; 2015 г. – 2.1 %). Хотя за последние 3 года наблюдается снижение количества участников ЕГЭ, получивших 100 баллов (2013 г. – 16 чел.; 2014 г. – 2 чел.; 2015 г. – 1 чел.).

**Средний балл по предметам**

<b>Предмет</b>	<b>2013 г.</b>	<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>
Русский язык	65.1	65.5	69.5
Математика	48.2	46	43.8
Физика	58.4	45.3	52.1

**Доля участников ЕГЭ, набравших более 70 баллов по предметам**

<b>Предмет</b>	<b>2013 г.</b>	<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>
Русский язык	35.9	36.1	55.1
Математика	10.6	12.3	13.4
Физика	24.7	8.7	12.4

**Доля участников ЕГЭ, не преодолевших минимальный порог по предметам**

<b>Предмет</b>	<b>2013 г.</b>	<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>
Русский язык	1.3	0.2	0.1
Математика	5.6	1.1	2,2 (базовый уровень)
Физика	5.3	13.8	2.1

**Количество участников ЕГЭ, получивших 100 баллов по предметам**

<b>№ п\п</b>	<b>2013 г.</b>	<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>
Русский язык	13	11	19
Математика	5	0	0
Физика	6	2	1

В целях повышения качества подготовки выпускников общеобразовательных организаций города к государственной итоговой аттестации, профессиональных компетенций педагогов, распространения лучшего педагогического опыта по вопросу подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации, на основании постановления администрации города Тулы № 2854 от 30.08.2013 в муниципальной системе образования города Тулы функционирует сеть муниципальных ресурсных центров повышения профессиональных компетенций педагогов в части

подготовки выпускников образовательных организаций к государственной итоговой аттестации на базе 11 образовательных организаций, являющихся лидерами образования, по предметам:

- русскому языку и литературе;
- математике;
- физике;
- биологии;
- географии;
- химии;
- истории и обществознанию;
- английскому языку;
- французскому языку;
- информатике и ИКТ;
- психологической безопасности образовательной среды как фактора

повышения качества образования.

Для оптимизации деятельности сети ресурсных центров создана база данных по педагогам, работающим в выпускных классах.

Руководителями ресурсных центров формируются творческие группы:

- из числа членов региональных предметных, конфликтной комиссий (185 педагогов);
- из числа опытных педагогов, добивающихся высоких результатов в подготовке выпускников к государственной итоговой аттестации (80 педагогов);
- из числа педагогов, нуждающихся в методической поддержке, и учащиеся, которые не преодолевают минимальный порог при прохождении государственной итоговой аттестации (190 педагогов).

За период существования ресурсных центров обучение прошли более 2000 учителей-предметников.

В рамках реализации Концепции общенациональной системы выявления и поддержки молодых талантов, муниципального проекта «Одарённые дети» все образовательные организации города принимают участие во Всероссийской олимпиаде школьников.

Количество участников и учеников, занимающих призовые места, имеет положительную динамику. В 2014-2015 учебном году в школьном этапе олимпиады приняли участие 43056 учащихся 5-11 классов, что на 502 человека больше по сравнению с предыдущим годом.

Лидерами по подготовке победителей и призёров муниципального этапа олимпиады являются МБОУГ № 11, МБОУЛ № 2, МБОУ «ЦО № 1», МБОУ ХЛ, МБОУГ № 1, МБОУЛ № 1, МБОУГ № 30, МБОУСОШ № 14, МБОУСОШ № 34.

В региональном этапе олимпиады победителями и призёрами стали 266 тульских школьников, то есть каждый третий из числа принимавших участие в этом этапе.

Ежегодно увеличивается число школьников Тулы, ставших победителями и призёрами заключительного этапа олимпиады. В 2014-2015 уч. году оно составило 14 человек, что на 5 человек больше по сравнению с 2013-2014 уч. годом.

Рост числа победителей и призёров Всероссийской олимпиады школьников свидетельствует о создании благоприятных условий для повышения качества работы педагогов и развития творческих способностей учащихся образовательных организаций города.

Одним из приоритетных направлений модернизации системы общего образования в городе Туле является развитие физико-математического образования. В муниципальной системе образования города Тулы в последние годы произошёл ряд позитивных изменений как нормативных и содержательных, так и инфраструктурных. Финансово-экономические механизмы и модель финансирования системы общего образования позволили повысить самостоятельность школ, увеличить оплату труда педагогических

работников в зависимости от качества и результативности, и довести ее значение до средней в экономике региона. Доля обучающихся, которым предоставлены современные условия обучения составляет 97 %. Школьники города Тулы становятся победителями и призерами Всероссийской олимпиады по математике, физике, астрономии.

В муниципальной системе образования города Тулы реализуется план мероприятий по реализации Концепции развития математического образования в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2013 г. № 2506-р.

В рамках реализации этого плана сформированы пилотные площадки по внедрению расширенного изучения математики в 4-х классах на базе 15 образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы.

Одновременно можно констатировать недостаточный качественный рост образовательных достижений учащихся, в том числе по таким предметам как математика и физика, снижение интереса образовательных учреждений к профилизации учащихся в области физико-математического и естественнонаучного образования, к развитию технического творчества учащихся.

В условиях актуальности математического образования для страны в целом (Указ Президента №599 от 07.05.2012 г.) в муниципальной системе города Тулы развивается сетевая модель физико-математического образования. Данная модель дает возможность закрепить наиболее перспективную форму организации образования, предусмотренную Федеральным от 29.12.2012 г. Законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и ФГОС общего образования, – обучение по индивидуальному образовательному маршруту в одном или нескольких образовательных организациях, в том числе и с использованием дистанционных технологий и сетевых форм организации образовательного процесса. Данная модель позволит школьникам реализовать право на выбор форм и содержания обучения в максимально насыщенной

образовательной среде: возможность обучения на курсах, по программам и индивидуально с опытными учителями и учеными, возможность стажировок, участия в конференциях, научных исследованиях, возможность социальных и профессиональных проб, создания условий для творчества в различных сферах.

Ожидаемые результаты:

- Рост в городе Туле среднего бала ЕГЭ, ОГЭ по предметам «Математика», «Физика», «Информатика».
- Популяризация физико-математического образования и технического творчества (увеличение числа учащихся профильных классов, увеличение числа учащихся, вовлеченных в техническое творчество).
- Увеличение числа профильных региональных, муниципальных и школьных мероприятий, в т.ч. в сети Интернет.
- Увеличение доли учащихся, принимающих участие в профильных мероприятиях международного, федерального и регионального уровней.
- Создание интерактивной платформы для возможности формирования портфолио одаренных учащихся, формирование базы данных таких учащихся по самозаявительному принципу.

В настоящее время в 37 образовательных организациях города осуществляется профильное обучение. Создано 112 классов. Профильным обучением охвачено 2668 учеников. В муниципальной системе образования города реализуются следующие профили:

<b>Наименование профиля</b>	<b>Количество классов</b>
Физико-математический	25
Социально-гуманитарный	24
Химико-биологический	22
Социально-экономический	18
Технологический	13
Художественно-эстетический	8
Оборонно-спортивный	2

При поступлении в высшие учебные заведения более 70 % выпускников профильных классов связывают свою профессию с выбранным профилем.



С августа 2011 года в городе действует муниципальный проект «Организация инклюзивного образования детей с ОВЗ в общеобразовательных учреждениях г. Тулы».

Целью проекта является создание условий для обучения и социализации детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях города вблизи их места жительства, а также отработка моделей, подходов, технологий обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в базовых инклюзивных общеобразовательных организациях.

Работа по реализации проекта базируется на 12 площадках: ЦПМСС «Валеоцентр», МБОУ-лицей № 2, МБОУ «ЦО № 1», МБОУ-гимназия № 20, МБОУСОШ №№ 51, 63, 71, 16, 53, 57, 58, МОУСОШ № 2 «Возрождение».

В 2014-2015 учебном году в образовательных организациях города Тулы обучалось 437 детей-инвалидов (что составляло 1 % от общей численности). Начальное общее образование получали 176 обучающихся, основное общее образование – 200 обучающихся, среднее общее образование – 61 обучающийся.

По состоянию на сентябрь 2015 года в образовательных организациях г. Тулы обучаются 192 ребёнка с ОВЗ (из них на дому обучаются 48 человек) и 620 детей-инвалидов (из них на домашнем обучении находятся 196 человек).

Все более актуальным и востребованным становится тесное сотрудничество семьи и школы. Только при объединении усилий семьи и других социальных институтов возможно успешное решение задач воспитания и развития подрастающего поколения.

Для информирования родителей о работе муниципальной системы образования Центр обеспечения деятельности системы образования г. Тулы с 2002 года реализует проект «Семья и школа – основные слагаемые социума».

Основной целью проекта является создание условий для формирования качественно новых отношений семьи и школы посредством аккумуляции позитивных общественных сил (родительской и педагогической

общественности, СМИ) на основе открытого диалога по актуальным проблемам образования. Деятельность по осуществлению проекта способствует активизации интереса общественности к проблеме семьи в современном обществе, повышению уровня мотивации родителей и педагогов на выстраивание моделей семейного и школьного воспитания с активным применением принципов гуманной педагогики.

Одно из ярких событий проекта – городской ежегодный конкурс «Семья года». За время проведения в нем приняли участие 98 семей. Каждый год предлагается новая номинация: «Многодетная семья», «Семья + интеллект», «Молодая семья», «Самый классный папа», «Наш ребенок уникален», «Семейные династии», «Приемная семья», «Профессия в наследство», «Мы выбираем спорт!», «Созвездие читающих семей» и другие.

В рамках реализации проекта с целью информирования родителей о мероприятиях муниципальной системы образования осуществляется издательская деятельность:

- выпуск «Родительской газеты»;
- спецвыпуск информационного листка «Знать, чтобы жить!»;
- информирование родительской общественности через средства массовой информации, размещение материалов для родителей на страницах сайта управления образования администрации г. Тулы.

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 установлен целевой показатель охвата детей в возрасте от 5 до 18 лет дополнительными образовательными программами к 2020 году до 70-75 % в общей численности детей этого возраста.

Необходимость развития и совершенствования дополнительного образования определяется важностью этого вида образования, наиболее полно обеспечивающего права человека на развитие и свободный выбор различных видов деятельности, в которых происходит личностное и профессиональное самоопределение детей и подростков.

По состоянию на октябрь 2015 года численность детей, занимающихся по программам дополнительного образования на базе общеобразовательных организаций, составляет 23754 человека и 14297 человек – на базе организаций дополнительного образования.

Для выявления, обучения, развития, воспитания, социализации и поддержки одаренных детей, распространения лучшей практики работы педагогов в образовательном пространстве реализуется муниципальный проект «Одаренные дети».

Общая цель профориентационной работы в общеобразовательных организациях города – подготовка учащихся к обоснованному зрелому выбору профессии, удовлетворяющему их интересы, общественные потребности и запросы рынка.

Система работы включает профессиональное информирование и консультирование школьников, участие в «Днях открытых дверей» в вузах, ссузах, учреждениях НПО, профориентационные экскурсии на промышленные предприятия, профессиональное воспитание, а также реализацию муниципального проекта «PRO-профессию».

Профессиональная поддержка учащихся помогает им в процессе выбора профиля обучения и сферы будущей профессиональной деятельности, выработки сознательного отношения к труду.

В 2014-2015 уч. году 1940 (78 %) тульских школьников поступили в вузы, 378 (15 %) – в ссузы, 27 (1 %) – в учреждения НПО.

В 2004 году были опубликованы методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации о деятельности Управляющих Советов образовательных организаций.

В настоящее время управляющие советы созданы в 32 образовательных организациях города, они принимают участие в определении стратегии развития ОО, создании образовательных программ, в решении вопросов эффективного расходования финансовых средств, создания комфортных условий для учащихся и педагогов.

Органы государственно-общественного управления в образовательных организациях Тулы представляют Советы школ (в 66 образовательных организациях), Общественные советы по организации доступа к сети Интернет (в 65 образовательных организациях), Попечительские советы (в 4 образовательных организациях).

В целях развития государственно-общественных форм управления процессами совершенствования системы образования города, координации деятельности родительской общественности образовательных организаций создан городской общественный родительский Совет, задачей которого является координация деятельности родительской общественности по вопросам образования и воспитания обучающихся, укрепление связи семьи, школы и общественности в целях обеспечения единства воспитательного воздействия на детей и повышение его результативности.

В целях развития координации деятельности образовательных учреждений, расположенных на территории муниципального образования г. Тула, по вопросам развития образования, обобщения и распространения положительного опыта организации образовательного процесса, совершенствования материальной базы, координации финансовой деятельности, а также социальной поддержки и защиты членов коллективов образовательных учреждений, усиления роли образования в социально-экономическом и культурном развитии города Тулы действует Совет руководителей образовательных учреждений, члены которого регулярно принимают участие в заседании Общественного совета при министерстве образования Тульской области.

Одним из важнейших условий развития образования в современных условиях является обеспечение открытости деятельности образовательной организации для всех заинтересованных общественных групп, организаций и структур и родителей.

Информационная открытость как организационно-правовой режим деятельности учреждения обеспечивает возможность получать необходимый и достаточный объем информации всем участникам социального взаимодействия.

С целью оценки результатов деятельности образовательных организаций города в части исполнения требований законодательства к структуре официального сайта в сети Интернет и формата представления на нем информации, обеспечения информационной открытости образовательной организации управлением образования администрации города Тулы организовано проведение мониторинга.

По состоянию на 05.10.2015 года он показал, что:

– все образовательные организации города имеют сайты, в настоящее время ко всем сайтам образовательных организаций города Тулы есть доступ, 95 % из них обеспечивают информационную открытость через официальные сайты;

– все сайты имеют структуру, соответствующую требованиям законодательства;

– информация на сайтах образовательных организаций, подведомственных управлению образования, регулярно обновляется.

Информационная открытость и прозрачность реализуется управлением образования администрации города Тулы в виде налаженной работы с обращениями граждан через работу электронных приёмных на официальных сайтах (в 70 образовательных организациях), консультационных разделов (в 8 образовательных организациях), форумов (в 23 образовательных организациях), «гостевых книг» (в 15 образовательных организациях), блоги руководителя (в 5 образовательных организациях), разделы «обратная связь» (в 24 образовательных организациях), электронную запись в 1 класс (в 69 образовательных организациях), активное взаимодействие со СМИ, содействие развитию института управляющих советов образовательных организаций.

**Раздел 4. Приоритеты и цели программы**

Формирование востребованной системы оценки качества муниципального образования	Полноценный анализ всех составляющих, социально значимых сущностных свойств, характеристик, параметров системы
Изучение, формирование научных подходов к достижению саморазвивающегося индивидуализированного содержания муниципального образования	Сформированность саморазвивающегося индивидуализированного содержания муниципального образования
Развитие государственно-общественного управления	Сформированность независимой полноценной оценки качества муниципального образования
Повышение профессионального уровня управленческих кадров системы	Высокий уровень управленческих решений на всех уровнях, во всех подразделениях муниципальной системы образования
Повышение профессионального уровня педагогических кадров системы	Высокий уровень профессионального мастерства педагогов, соответствующий современной цивилизации
Создание высокотехнологичной образовательной среды в муниципальной системе образования	Высокий уровень современных технологий, обеспечивающий образовательные и управленческие процессы системы образования
Развитие сервиса дополнительного образования	Высокий уровень развития системы дополнительного образования, удовлетворяющий запросам потребителей
Индивидуализация личностных достижений обучающихся	Высокий уровень возможностей системы муниципального образования для индивидуализации личностных достижений каждого обучающегося

## Раздел 5. Основные показатели (индикаторы) реализации программы

<p>Индикаторы качества <i>развития</i> системы образования города</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– уровень доступности дошкольного, начального, основного, дополнительного образования;</li> <li>– охват детей начальным общим, основным общим, средним общим образованием;</li> <li>– качество содержания образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного, начального, основного, дополнительного образования;</li> <li>– кадровое обеспечение образовательных организаций;</li> <li>– материально-техническое и информационное обеспечение образовательных организаций;</li> <li>– условия получения образования всех уровней лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;</li> <li>– состояние здоровья обучающихся всех уровней образования;</li> <li>– организация работы с обучающимися с ОВЗ;</li> <li>– качественное изменение сети образовательных организаций;</li> <li>– финансово-экономическое обеспечение образовательных организаций;</li> <li>– уровень безопасных условий при организации образовательного процесса в образовательных организациях города;</li> <li>– результаты аттестации обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего уровней образования;</li> <li>– уровень интеграции образования и науки;</li> <li>– уровень развития системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования</li> </ul>
<p>Индикаторы качества процессов <i>менеджмента</i> городской системы образования</p>	<p>Отношение к качеству образования как соответствию качества процессов ожидаемым результатам;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отношение к системе образования как к совокупности иерархически организованных социально значимых сущностных свойств, характеристик, параметров образования как процесса, как результата, как системы;</li> <li>– соблюдение этапов классического менеджмента;</li> <li>– соблюдение принципов классического менеджмента;</li> <li>– соблюдение организационной структуры системы повышения качества</li> </ul>

<p>Индикаторы качества процесса <b>проектирования</b> системы</p>	<p>Улучшение качественных характеристик процесса проектирования всех направлений, уровней и подсистем городской системы образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– достаточный профессиональный и творческий уровень проектировщиков;</li> <li>– уровень аналитической отправной точки для проектирования системы;</li> <li>– достаточность каналов коммуникации со всеми заинтересованными в результатах образования лицами;</li> <li>– возможность использования научного опыта проектирования;</li> <li>– наличие и точность нормативно-правовых требований к процессу проектирования системы образования;</li> <li>– полноценность проектов с учетом охвата планированием улучшений всех сторон деятельности системы;</li> <li>– соотнесенность процесса с определенной цивилизацией, связь с жизнью общества, опора проектирования на социально активную ценность личности, ее готовность к самореализации;</li> <li>– наличие профессионалов-исполнителей, ответственных за осуществление программ, планов, проектов;</li> <li>– удовлетворенность потребителей (государство, общество, производство, исполнители программы, родители, обучающиеся);</li> <li>– высокий уровень качества программ, определяющих деятельность и развитие городской системы образования всех уровней на соответствие нормативно-правовым и научным требованиям к их содержанию;</li> <li>– полноценность ресурсов для исполнения программ (личностных, материальных, научных, временных)</li> </ul>
<p>Индикаторы качества <b>аналитических процессов</b> в системе муниципального образования</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность выбора объекта для аналитики;</li> <li>– точность определения источников информации;</li> <li>– качество аналитического инструментария;</li> <li>– правильность процесса сбора информации;</li> <li>– нормативно-правовое основание документирования полученной информации;</li> <li>– обоснованность выводов из полученной информации;</li> <li>– наличие подготовленных кадров в системе оценки качества образования;</li> <li>– профессиональный уровень аналитиков</li> </ul>
<p>Индикаторы качества <b>управленческого решения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– уровень изученности проблемы;</li> <li>– профессиональный уровень управленца, команды, принимающей управленческое решение</li> <li>– правильность постановки цели управленческого</li> </ul>



	<p>решения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оптимальность критериев эффективности решения;</li> <li>– определение вариативности последствий решения;</li> <li>– степень конкретизации решения для исполнителей;</li> <li>– наличие системы контроля за исполнением решения;</li> <li>– удельный вес образовательных учреждений, имеющих попечительские, управляющие советы;</li> <li>– удельный вес числа электронных образовательных и методических ресурсов, используемых в образовательном процессе с целью повышения качества образования</li> </ul>
<p>Индикаторы качества образования на уровне результативности образовательных процессов</p>	<p>Удельный вес численности тульских школьников, достигших базового уровня образовательных достижений в национальных исследованиях качества образования и в международных сопоставительных исследованиях качества образования (PIRLS, TIMSS, PISA).</p> <p>Увеличение доли выпускников школ, получивших высокий балл по результатам ГИА.</p> <p>Уменьшение доли выпускников школ, не прошедших пороговый уровень по результатам ГИА.</p> <p>Улучшение результатов олимпиадного движения.</p> <p>Увеличение доли обучающихся, дающих положительный результат при выполнении заданий, требующих метапредметных компетенций, знаний, умений, навыков.</p> <p>Учет выпускников 9 класса, не продолживших образование.</p> <p>Увеличение численности учащихся 9-11 классов, обучающихся по программам предпрофильной подготовки и профильного обучения.</p> <p>Увеличение процента обучающихся, углубленно изучающих отдельные предметы, от общего числа обучающихся образовательных учреждений.</p> <p>Рост общего количества научно-исследовательских работ, выполненных обучающимися.</p> <p>Увеличение доли выпускников, участвующих в творческих и интеллектуальных конкурсах всех уровней.</p> <p>Увеличение доли выпускников тульских школ, получивших положительные результаты по итогам первого семестра в Вузах города Тулы.</p> <p>Улучшение качественных характеристик поколения по основным направлениям развития личности: личностная культура, социальная культура, семейная культура.</p> <p>Увеличение доли выпускников, участвующих в позитивных социальных практиках</p>

<p>Индикаторы качества <b>основных образовательных процессов:</b> - процесса <b>обучения</b></p>	<p>Индикаторы <b>основного</b> образовательного процесса (<b>процесса обучения как процесса взаимодействия учителя и ученика</b>):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– соответствие образовательного процесса конкретных образовательных организаций эталону образовательного процесса;</li><li>– положительный психологический климат на уроке, во внеурочной деятельности, в целом в образовательной организации;</li><li>– качественные характеристики образовательного процесса соответствуют состоянию современной цивилизации;</li><li>– образовательный процесс соответствует запросам государства, общества, производства, семьи;</li><li>– содержание образовательного процесса и используемые педагогические технологии построения образовательного процесса соответствуют нормативам федеральных стандартов и культурно-историческим традициям страны;</li><li>– процесс образования соответствует запросам непосредственных участников процесса (учителя и ученика);</li><li>– качественные характеристики профессиональной позиции педагогов соответствуют требованиям стандарта;</li><li>– удельный вес численности педагогов, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку.</li><li>– доля педагогов, прошедших независимую оценку квалификации в соответствии с профессиональным стандартом.</li><li>– увеличение количества педагогов и ОУ, принявших участие в конкурсах и занявших призовые места на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.</li><li>– качественные характеристики мотивации взаимодействия учителя и ученика прогнозируют положительный результат освоения федеральных стандартов;</li><li>– улучшение результативности процесса образования на соответствие федеральным стандартам по каждой образовательной организации города Тулы</li></ul>
--	--

<p>- процесса <b>воспитания</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– эффективность и качество модели процесса воспитания в системе;</li> <li>– качество выбранного содержания и методов воспитания в образовательной организации;</li> <li>– профессионализм владельцев процесса;</li> <li>– наличие необходимой мотивации всех участников процесса;</li> <li>– качество организации процесса (соответствие форм, методов и приемов поставленным целям и задачам);</li> <li>– своевременность и обоснованность механизмов трансляции культурного и социально-нравственного опыта между поколениями;</li> <li>– полноценность воспитывающей деятельности учреждения в урочной, внеурочной деятельности, в системе дополнительного образования, во взаимодействии с семьей, в организации образовательной среды</li> </ul>
<p>- процесса <b>развития личности</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– эффективность и качество модели процесса с учетом взаимосвязи процессов обучения, воспитания и развития личности;</li> <li>– соответствие модели государственным стандартам;</li> <li>– профессионализм владельцев процесса;</li> <li>– качество организации процесса;</li> <li>– полноценность процесса;</li> <li>– своевременность и обоснованность процесса</li> </ul>
<p>Индикаторы качества <b>вспомогательных процессов</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдение иерархии вспомогательных процессов в отношении к основным образовательным процессам</li> </ul>
<p>Индикаторы качества <b>материально-технического</b> обеспечения основных процессов</p>	<p>Материально-техническое обеспечение образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие материально-технического оснащения образовательного процесса требованиям современных педагогических технологий, нормам безопасности жизнедеятельности ОО;</li> <li>– обоснованность заявок ОО на закупки оборудования;</li> <li>– своевременность заявок и приобретений;</li> <li>– оптимальность использования оборудования;</li> <li>– учет неиспользованных резервов;</li> <li>– наличие эффективных методов сбора данных о необходимости материально-технического обеспечения системы;</li> <li>– оптимальность определения каналов коммуникации (от заявителя до исполнителя);</li> <li>– эффективность документирования процесса;</li> <li>– наличие мониторинга своевременности и обоснованности процесса материально-технического обеспечения;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>– определенность направления улучшения процесса;</li><li>– определенность требований к результатам процесса, его взаимосвязи с процессами обучения, воспитания, развития личности обучающегося;</li><li>– достаточность финансового обеспечения процесса</li></ul>
Индикаторы качества <b>научно-методического</b> обеспечения основных процессов	<ul style="list-style-type: none"><li>– обоснованность выбора научно-методической системы сопровождения образования города в целом, образовательной организации в частности, преподавания отдельных предметов, профессиональной деятельности конкретного педагога;</li><li>– оптимальность условий протекания процесса (удобство временных затрат, каналов информации, соответствие запросам);</li><li>– сформированность мотивации к процессу повышения профессионального мастерства у педагогов, относящихся к зоне низкого качества;</li><li>– качество источников информации;</li><li>– удовлетворенность потребителя;</li><li>– результативное использование научных разработок в практической деятельности конкретных педагогов, руководителей образовательных организаций</li></ul>
Индикаторы качества <b>нормативно-правового</b> обеспечения системы	<ul style="list-style-type: none"><li>– полноценность нормативно-правового обеспечения системы муниципального образования в целом, каждой образовательной организации в отдельности;</li><li>– качество нормативно-правового обеспечения системы;</li><li>– информированность участников образования;</li><li>– оптимальность использования нормативно-правовой базы системы;</li><li>– уровень профессионализма владельцев процесса нормативно-правового обеспечения всех уровней, структур и подразделений муниципального образования</li></ul>

## Раздел 6. Ожидаемые результаты реализации программы

<p>Результаты качества системы</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Достижение высокого уровня доступности дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования.</li> <li>2. Высокий уровень качества содержания образовательной деятельности по образовательным программам всех уровней образовательной системы.</li> <li>3. Высокий уровень качества педагогических технологий, используемых педагогами города в целях достижения высокого образовательного результата.</li> <li>4. Полноценное кадровое, материально-техническое, информационное обеспечение системы муниципального образования.</li> <li>5. Создание условий для получения образования всех уровней для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</li> <li>6. Создание условий для сохранения и укрепления состояния здоровья обучающихся.</li> <li>7. Создание сети образовательных организаций, полноценно обеспечивающих потребности и запросы населения города.</li> <li>8. Обеспечение вовлечения профессиональных групп и широкой общественности в управление образовательным процессом.</li> <li>9. Результативная система менеджмента муниципальной системы образования.</li> <li>10. Результативная система оценки качества муниципального образования в целом и каждой отдельной образовательной организации в частности.</li> <li>11. Совершенствование системы ежегодного муниципального мониторинга качества обученности в целях повышения уровня освоения федеральных образовательных стандартов у разных групп обучающихся.</li> <li>12. Снижение количества образовательных организаций, стабильно показывающих низкие образовательные результаты.</li> <li>13. Увеличение количества образовательных организаций, стабильно показывающих высокие образовательные результаты</li> </ol>
<p>Результаты образовательных достижений обучающихся</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Улучшение образовательных результатов тульских школьников по итогам результатов ГИА, ЕГЭ в сравнении с результатами по региону, федерации.</li> <li>2. Улучшение результатов тульских школьников по</li> </ol>

	<p>итогах национальных исследований качества образования и международных сопоставительных исследований качества образования (TIMSS, PISA, PIRLS).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Улучшение образовательных результатов обучающихся метапредметной направленности.</li><li>4. Улучшение результатов олимпиадного движения:</li><li>5. Достижение обучающимися на региональном этапе Всероссийской олимпиады школьников результатов, соответствующих рейтингу первой десятки. Увеличение количества обучающихся 5-11 классов, принявших участие в школьном этапе Всероссийской олимпиады школьников.</li><li>6. Улучшение результатов образовательной деятельности тульских школьников по итогам региональных и муниципальных исследований качества образования.</li><li>7. Улучшение качественных характеристик поколения.</li></ol>
Результаты качества образовательных процессов	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Повышение профессиональных компетенций педагогов, обучающиеся которых показывают стабильно низкие результаты.</li><li>2. Результативное участие педагогов в конференциях, семинарах, курсах, конкурсах, размещение публикаций, в том числе в сети Интернет.</li><li>3. Обеспечение всех участников образовательного процесса свободным доступом к электронным ресурсам.</li><li>4. Индивидуализация и дифференциация учебного процесса за счет более глубокого внедрения информационных и интернет-технологий.</li><li>5. Увеличение охвата программами профильного обучения обучающихся 10-11-ых классов в соответствии с запросами рынка труда, в т.ч. увеличение количества классов физико-математического профиля.</li><li>6. Увеличение количества выпускников образовательных организаций, выбирающих профессиональную образовательную траекторию в соответствии с потребностями регионального и муниципального рынка труда</li></ol>

**Раздел 7. Методы и средства измерения качества муниципального образования**

Оценка качества системы образования	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Мониторинг количественного и качественного состава педагогических работников образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы.</li><li>2. Мониторинг контингента обучающихся общеобразовательных организаций города Тулы.</li><li>3. Мониторинг материально-технического и информационного состояния муниципальной системы образования.</li><li>4. Мониторинг условий для сохранения и укрепления состояния здоровья обучающихся.</li><li>5. Мониторинг обеспечения образования детей с ОВЗ и детей инвалидов</li><li>6. Мониторинг условий охраны труда в образовательных организациях, расположенных на территории муниципального образования город Тула</li><li>7. Мониторинг результатов и достижений муниципальной системы образования за год</li><li>8. Мониторинг реализации профильного образования в общеобразовательных организациях</li><li>9. Мониторинг состояния сферы дополнительного образования детей</li><li>10. Мониторинг системы поиска, поддержки и сопровождения талантливых детей и молодёжи в</li></ol>	Ведение единой муниципальной базы данных
-------------------------------------	---	--

	образовательных организациях	
Оценка образовательных достижений обучающихся	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг образовательных результатов тульских школьников по итогам ГИА, в сравнении с результатами по региону, федерации.</li> <li>2. Анализ результатов тульских школьников по итогам национальных исследований качества образования и международных сопоставительных исследований качества образования (TIMSS, PISA, PIRLS, в случае участия).</li> <li>3. Анализ метапредметных компетенций обучающихся.</li> <li>4. Мониторинг достижений обучающихся на этапах Всероссийской олимпиады школьников.</li> <li>5. Анализ участия тульских школьников в конкурсном движении творческой и научной направленности.</li> <li>6. Мониторинг трудоустройства выпускников образовательных организаций</li> <li>7. Мониторинг качественных характеристик поколения на основе социологических исследований.</li> </ol>	Ведение единой муниципальной базы данных
Оценка качества образовательных процессов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ профессиональных компетенций педагогов.</li> <li>2. Мониторинг результативности участия педагогов в конференциях, семинарах, курсах, конкурсах, размещение публикаций, в том числе в сети Интернет.</li> <li>3. Обеспечение всех участников образовательного процесса свободным доступом к электронным ресурсам.</li> <li>4. Анализ условий индивидуализации и</li> </ol>	Аналитические материалы



	<p>дифференциации учебного процесса за счет внедрения информационных и интернет-технологий.</p> <p>5. Мониторинг охвата программами профильного обучения обучающихся 10-11-ых классов в соответствии с запросами рынка труда, в т.ч. увеличение количества классов физико-математического профиля.</p> <p>6. Мониторинг количества выпускников образовательных организаций, выбирающих профессиональную образовательную траекторию в соответствии с потребностями регионального и муниципального рынков труда</p>	
--	---	--

## Раздел 8. Общий объем ресурсов, направленных на реализацию программы

Мероприятие	Объект/учреждение	Прогнозируемый результат мероприятия	Общий объем средств, необходимый для реализации мероприятия, (тыс. руб.)	Сроки	Обоснование необходимости проведения мероприятия
Модернизация материально-технического оснащения школ	Общеобразовательные организации города Тулы	Создание условий для более качественного предоставления образовательных услуг	30000	2016-2017 гг.	Введение в практику работы дистанционного обучения, интернет-технологий, интерактивных технологий обучения
Курсовая подготовка педагогических работников	Общеобразовательные организации города Тулы	Повышение уровня профессиональных компетенций педагогов	7000 (по 1400 ежегодно)	2016-2020 гг.	Обучение педагогического состава современным технологиям обучения
Грант администрации города Тулы лучшим учителям – молодым специалистам	Общеобразовательные организации города Тулы	Повышение уровня профессиональных компетенций молодых педагогов	250 (по 50 ежегодно)	2016-2020 гг.	Поддержка творчески работающих педагогов муниципальной системы образования, повышение престижа учительской профессии, распространение передового педагогического опыта

<p>Стипендия для молодых учителей, работающих в области развития научно-технического творчества школьников</p>	<p>Общеобразовательные организации города Тулы</p>	<p>Повышение уровня профессиональных компетенций молодых педагогов</p>	<p>500 (по 100 ежегодно)</p>	<p>2016-2020 гг.</p>	<p>Поддержка творчески работающих педагогов муниципальной системы образования, повышение престижа учительской профессии, распространение передового педагогического опыта</p>
<p>Муниципальный конкурс «Профессионал»</p>	<p>Общеобразовательные организации города Тулы</p>	<p>Повышение уровня профессиональных компетенций педагогов</p>	<p>682 (по 136 ежегодно)</p>	<p>2016-2020 гг.</p>	<p>Поддержка творчески работающих педагогов муниципальной системы образования, повышение престижа учительской профессии, распространение передового педагогического опыта</p>
<p>Муниципальный конкурс «Перспективный менеджер образования»</p>	<p>Общеобразовательные организации города Тулы</p>	<p>Повышение уровня профессиональных компетенций педагогов</p>	<p>1200 (по 240 ежегодно)</p>	<p>2016-2020 гг.</p>	<p>Выявление профессиональных и личностных качеств кандидатов для формирования резерва руководителей организаций системы образования, внедрение новых форм работы с педагогическими и управленческими</p>

					кадрами по развитию профессиональных компетенций
Организация летней педагогической школы молодых учителей	Общеобразовательные организации города Тулы	Повышение уровня профессиональных компетенций молодых педагогов	250 (по 50 ежегодно)	2016-2020 гг.	Повышение уровня профессиональных компетенций молодых педагогов
Реализация муниципального плана повышения качества образования в образовательных организациях с низким уровнем обучения	Общеобразовательные организации города Тулы с низкими результатами обучения	Повышение качества образования	150 (по 30 ежегодно)	2016-2020 гг.	Повышение качества образования
Разработка и реализация муниципального проекта «Равные возможности для всех детей»	Общеобразовательные организации города Тулы с низкими результатами обучения	Повышение качества образования	150 (по 30 ежегодно)	2016-2020 гг.	Повышение качества образования
Организация работы по повышению квалификации педагогических работников на базе ГОУ ДПО ТО «ИПК	Общеобразовательные организации города Тулы с низкими результатами обучения	Повышение качества образования	0	0	Повышение качества образования

и ППРО ТО»; в рамках работы городских методических объединений в межкурсовой период					
Использование опыта других регионов для повышения профессиональных компетенций руководящих и педагогических работников системы образования г. Тулы	Общеобразовательные организации города Тулы	Повышение уровня профессиональных компетенций педагогов	7000 (по 1400 ежегодно)	2016-2020 гг.	Приобретение и использование лучшего педагогического опыта на уровне Российской Федерации
Представление подпрограмм профильного и дополнительного образования для администрации города, промышленных предприятий с целью получения финансовых средств для их реализации	Управление образования администрации г. Тулы, руководители образовательных организаций	Повышение качества образования	Внебюджетные средства	2016-2020 гг.	Повышение качества образования

<p>Рейтингование образовательных организаций с привлечением государственно-общественных структур и итогов МСОКО</p>	<p>Общественный совет при управлении образования администрации г. Тулы, Совет руководителей, Городской родительский совет</p>	<p>Повышение качества образования</p>		<p>2016-2020 гг.</p>	<p>Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций</p>
---	---	---------------------------------------	--	----------------------	---

## Раздел 9. Стратегический план реализации программы

Основные мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель, участники	Срок реализации	Непосредственный результат реализации основного мероприятия
Реализация Проекта «Система оценки качества муниципального образования»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– управление образования администрации города Тулы;</li> <li>– МКУ «ЦОДСО г. Тулы»;</li> <li>– образовательные организации города Тулы;</li> <li>– социально-педагогические партнеры</li> </ul>	2016–2018 гг.	Формирование эффективной системы оценки качества образования на уровне города, повышение качества образования
Реализация Проекта «Лидер в образовании» по модулям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Молодой учитель»</li> <li>• «Профессионал» (профессиональный стандарт)</li> <li>• «Руководитель»</li> <li>• «Кадровый резерв»</li> <li>• «Лаборатория – опыт освоения ФГОС»</li> <li>• «Формирование новой команды управленцев центра образования»</li> <li>• «Профессиональные конкурсы»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– управление образования администрации города Тулы;</li> <li>– МКУ «ЦОДСО г. Тулы»;</li> <li>– ФГБОУ ВПО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»;</li> <li>– ГОУ ДПО ТО «Институт повышения квалификации и переподготовки работников образования Тульской области»;</li> <li>– образовательные организации города Тулы</li> </ul>	2016–2020 гг.	Привлечение в систему образования молодых специалистов; формирование педагога-лидера, формирование руководителя-лидера

<p>Реализация Проекта «Программа позитивной социализации поколения» по модулям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Качественные характеристики поколения»;</li> <li>• «Святыни родной земли»;</li> <li>• «Отечества достойные сыны» («Я – гражданин России»);</li> <li>• «Здоровый образ жизни – мой выбор»;</li> <li>• «Особый ребенок – обычное детство»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– управление образования администрации города Тулы;</li> <li>– МКУ «ЦОДСО г. Тулы»;</li> <li>– образовательные организации города Тулы;</li> <li>– социально-педагогические партнеры</li> </ul>	2015 – 2020 гг.	<p>Получение информации о состоянии духовно-нравственных и социокультурных установок подрастающего поколения. Приобретение учащимися опыта ролевого взаимодействия и реализации гражданской, патриотической и нравственной позиции.</p> <p>Повышение эффективности работы образовательных организаций по патриотическому воспитанию путем внедрения инновационных форм работы с детьми, повышения квалификации педагогов. Овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками, необходимыми для ведения здорового образа жизни и применения их на практике. Повышение уровня профессиональной подготовленности специалистов, работающих с детьми</p>
<p>Реализация проекта «Мир детства» (дошкольный уровень образования)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– управление образования администрации города Тулы;</li> <li>– МКУ «ЦОДСО г. Тулы»;</li> <li>– образовательные организации города Тулы;</li> <li>– социально-педагогические партнеры</li> </ul>	ежегодно	<p>Повышение качества и доступности дошкольного образования для детей из разных социальных групп и слоев населения. Создание социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста</p>



<p>Реализация Проекта «Импульс к профессии» по модулям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Математическое образование в городе оружейников»;</li> <li>• «Перспектива» (естественнонаучное, экономическое, технологическое направления);</li> <li>• «Одаренные дети»;</li> <li>• «Я в мире профессий»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– управление образования администрации города Тулы;</li> <li>– МКУ «ЦОДСО г. Тулы»;</li> <li>– образовательные организации города Тулы;</li> <li>– социально-педагогические партнеры</li> </ul>		<p>Увеличение доли выпускников, осваивающих программы с углубленным изучением и программы профильного обучения. Положительная динамика числа выпускников, поступивших в учреждения высшего и среднего профессионального образования по естественнонаучному, техническому, технологическому профилю обучения. Создание системы координации деятельности организаций, работающих с одаренными детьми (а также занимающихся данной проблемой) и распределение зон ответственности. Формирование механизмов выявления, развития и адресной поддержки одаренных детей дошкольного и школьного возраста</p>
<p>Реализация проекта «Государственно-общественное управление» по модулям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Независимая система оценки качества образования»;</li> <li>• «Общественное управление»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– управление образования администрации города Тулы;</li> <li>– МКУ «ЦОДСО г. Тулы»;</li> <li>– образовательные организации города Тулы;</li> <li>– социально-педагогические партнеры</li> </ul>	2016-2020 гг.	<p>Действующая система независимой оценки качества образования. Стабильная открытость системы муниципального образования</p>
<p>Реализация Проекта «Развитие высокотехнологичной образовательной среды» по модулям:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– управление образования администрации города Тулы;</li> <li>– специалисты МКУ «ЦОДСО г. Тулы», курирующие библиотечное дело;</li> </ul>	2014-2020 гг.	<p>Приведение школьных библиотек в соответствие государственным стандартам – преобразование их в информационно-библиотечные центры с рабочими зонами, оборудованными читальными залами и книгохранилищами, медиатекой.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• «От школьной библиотеки к информационно-библиотечному центру»;</li> <li>• «Развитие муниципальной системы дистанционного обучения»</li> </ul>	<p>– участники образовательного процесса</p>		<p>Модернизация содержания и методов обучения на основе эффективного использования возможностей ИКТ. Создание системы образовательных услуг, обеспечивающую доступность качественного образования, непрерывность образования для обучающихся целевых категорий</p>
--	--	--	--

### **Риски программы и социально-экономические вызовы**

1. Кризисные явления в экономике Российской Федерации.
2. Структурные и институциональные изменения экономики страны.
3. Вариативность сценариев развития социально-экономической ситуации в стране.
4. Необходимость сохранения приоритетных долгосрочных целей повышения качества образования.
5. Новый этап технологического развития глобальной экономики.
6. Высокий темп обновления содержания и технологий образования.
7. Межотраслевой характер задач, направленных на решение проблем образования всех уровней.
8. Многоуровневое распределение полномочий в сфере образования.
9. Высокий темп изменения нормативно-правовых основ функционирования системы образования в условиях изменяющегося нормативно-правового базиса экономики и социальной сферы.
10. Качественно новый уровень развития молодежной политики.

## **Глоссарий**

**КАЧЕСТВО** – системная совокупность иерархически организованных социально значимых сущностных свойств, характеристик, параметров объекта, сбалансированное соответствие образования как результата, процесса, системы многообразным потребностям, целям, стандартам.

**МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА** – управление качеством с целью его повышения.

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА** – факторы, условия, ресурсы, способствующие достижению качества.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА** – общие намерения и направления деятельности в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

**РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ** – документ, определяющий систему менеджмента качества.

**ПРОЦЕСС** – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности владельцев процесса, преобразующих входы в выходы.

**ПРОДУКЦИЯ** – результат процесса.

**РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ** – степень реализации запланированной деятельности и достижения результатов.

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ** – связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

**КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ** – комплекс мероприятий, направленных на обеспечение условий, гарантирующих получение на выходе результатов, соответствующих стандартам.

**ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ** – повторяющаяся деятельность по улучшению способов выполнения требований.

**КОРРЕКТИРУЮЩЕЕ ДЕЙСТВИЕ** – действие, предпринятое для устранения причин обнаруженного несоответствия.

ПРЕДУПРЕЖДАЮЩЕЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ДЕЙСТВИЕ – действие, предпринятое для устранения причины возможного потенциального несоответствия.

### **Список использованной литературы**

1. Национальная доктрина образования в Российской Федерации. Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000года №751.
2. Федеральная Программа «Развитие образования Российской Федерации 2016-2020 годы». Постановление правительства Российской Федерации от 23.05.2015года.
3. Стандарты международного качества ИСО серии 9000.
4. Кравцов С.С. Стратегия развития качества образования. Презентация, сайт Рособрнадзора.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

		<i>Цель:</i> становление молодого учителя	Молодой учитель
Педагоги ОО	Муниципальные стажерские площадки «Учитель-лидер»	<i>Цель:</i> подготовка педагогов нового формата с конструктивно-позитивным мышлением, способных адаптироваться к новому информационному пространству и обеспечивать современное качественное образование	Профессионал (профессиональный стандарт)
Руководители ОО	Управленческий практикум «Лидерство и управление образовательной организацией»	<i>Цель:</i> повышение управленческих компетенций, освоение современных управленческих технологий	Руководитель
Педагоги, заместители директора ОО, зачисленные в кадровый резерв	Городская школа резерва руководителей ОО «На ступенях к лидерству», «Школа профессионального мастерства» для заместителей директора по УВР, ассоциация заместителей директора «От управления к лидерству»	<i>Цель:</i> формирование лидерских качеств заместителей директора ОО	Кадровый резерв
Педагоги ОО	Повышение педагогических компетенций учителей в части реализации ФГОС ООО	<i>Цель:</i> распространение лучшего педагогического опыта внедрения ФГОС ООО	Лаборатория – опыт освоения ФГОС
управленцы всех уровней, наука, методисты	<i>Модуль выделен особо в качестве актуальнейшей задачи современного этапа развития центров</i> Обучение управленческих команд новым подходам управления в центрах образования	<i>Цель:</i> внедрить командный метод проектирования в центрах образования	Формирование новой команды управленцев центра образования
Педагогические и руководящие работники	«Профессионал», «Перспективный менеджер в образовании», программ развития, образовательных программ, лучшая педагогическая идея, самый активный ЦО	<i>Цель:</i> создание условий для развития профессионального, творческого потенциала и самореализации педагогических работников, воспитание лидеров образования	Профессиональные конкурсы





Развитие функционирования библиотек общеобразовательных организаций в культурно-образовательном пространстве города	От школьной библиотеки к информационно-библиотечному центру	Высокотехнологичная образовательная среда
Изучение и освоение новых уровней высокими технологиями, формирующими образовательную среду системы образования города как в управлении качеством образования, так и в организации непосредственно образовательного процесса максимально возможное использование существующей образовательной среды	Развитие муниципальной системы дистанционного обучения	
Создание методического конструктора по использованию образовательного пространства города, региона, за пределами образовательной организации в ходе урочной, внеурочной деятельности школы, дополнительного образования	Образовательное пространство за школьным порогом	
Создание сборника тем творческих проектов для учащихся различных возрастов о родном городе, используя накопленный опыт и предложив ГМО по всем предметам пополнить данный перечень по направлениям (история улиц, святые места, объекты добрых дел, экологические проблемы, творческие идеи для родного города, дизайн-предложения для улиц города, управленческие идеи, памятные места, предмет и человек, кому нужна помощь и т.д.)	1000 тем проектов о родном городе	

Библиотечные специалисты образовательных организаций

Управленцы всех уровней, методисты городской системы образования, педагогические кадры

Творческая группа методистов образовательных организаций

Творческая группа педагогов с привлечением широкой общественности города

**Опережающее обновление содержания образования**  
(Реализация задач Федеральной программы «Развитие образования 2013-2020 гг.»)  
*м о д у л и*

**Особенности основных образовательных программ образовательных организаций города Тулы**

Определить своеобразие образовательных центров, образовательных организаций города в направлении саморазвивающегося содержания образования и технологий освоения ФГОС

экспертные группы,  
администрация, организации

**Индивидуализация образовательных программ**

Перспективные модули реализации задач 3 этапа изучение нормативно-правового, научно-методического обоснования поставленных Федеральной программой задач

педагогические работники

**Варианты непрерывного образования**

Перспективные модули реализации задач 3 этапа изучение нормативно-правового, научно-методического обоснования поставленных Федеральной программой задач

педагогические работники

**Мир детства**  
(Дошкольный уровень образования.))  
М о д у л ь

Проведение системы мероприятий с детьми, родителями (законными представителями), педагогами, направленных на повышение профессиональной компетенции всех участников образовательных отношений

**Сервис Дополнительного  
образования**  
(реализация задач Федеральной программы «Развитие  
образования 2013-2020 гг.»)

**Долгосрочный  
муниципальный проект**

Приведение системы  
дополнительного образования  
муниципального уровня в  
соответствие с запросами  
потребителей, с целями и задачами  
Федеральной программы «Развитие  
образования 2013-2020 годы»

администрация города Тулы  
управление образования  
администрации города Тулы  
администрации образовательных  
организаций города

# Государственно-общественное управление

М о д у л ь

## Независимая система оценки качества образования

Система оценки качества муниципального образования как системы, процессов внутри системы, результатов деятельности системы с точки зрения различных социальных структур, в которые входит ребенок или которые могут оказывать влияние на систему через ближайшее социальное окружение

## Общественное управление

Разделение функций государственного и общественного управления на уровне целей и задач, содержания управления, методов управления, форм деятельности и управления, моделей, ожидаемых результатов, особенностей функционирования

представители макросоциума  
представители социальных структур  
представители микросоциума

представители всех слоев населения, заинтересованных в качестве муниципального образования

Все участники образовательного процесса	Мониторинг состояния качественных характеристик подрастающего поколения, изучение влияния различных факторов на формирование ценностей и установок у подростков	Качественные характеристики поколения
Включение учащейся молодежи в активное, деятельное изучение родного края	Обретение культурно-исторической сопричастности детей и молодежи к духовным смыслам жизни своего народа	Святыни родной земли
Все участники образовательного процесса при разделении функций муниципального уровня и уровня образовательной организации	Создание условий для развития и совершенствования системы гражданско-патриотического воспитания молодёжи в образовательных организациях города Тулы	Отечества достойные сыны («Я – гражданин России»)
Все участники образовательного процесса при разделении функций муниципального уровня и уровня образовательной организации	Создание эффективных условий для формирования у подрастающего поколения ответственного отношения к своему здоровью и потребности в здоровом образе жизни	Здоровый образ жизни – мой выбор
Все участники образовательного процесса при разделении функций муниципального уровня и уровня образовательной организации	Формирование воспитательной системы муниципального уровня, способствующей максимально возможной позитивной социализации личности обучающегося, объединяющей все структуры, занимающиеся проблемами молодежи, вбирающей в себя систему социальных отношений, представляющих в этом поле возможность развивать индивидуальность каждого человека, культивировать "Я" в контексте человечества и общечеловеческих норм	Развитие личностного потенциала школьника
все категории педагогических работников при разделении ответственности муниципального уровня и уровня образовательной организации	Создание условий образовательной среды всех уровней от муниципального до школьного, способствующих максимально возможной социализации личности "особого" ребенка	Особый ребенок – обычное детство

Все участники образовательного процесса	Повышение качества физико-математического образования через предоставление дополнительных возможностей для высоко мотивированных детей и достижения каждым учащимся максимальных индивидуальных результатов	<b>Математическое образование в городе оружейников</b>
Все участники образовательного процесса	Достижение конкурентного уровня качества естественно-математического и технологического образования в образовательных организациях города и повышение мотивации школьников к осмысленному выбору инженерных и технологических специальностей	<b>Перспектива (естественнонаучное, экономическое, технологическое направления)</b>
Талантливые и одаренные обучающиеся	Создание эффективных условий для выявления, обучения, развития, воспитания, социализации и поддержки одаренных детей, а также поддержка учителей, воспитателей, педагогов дополнительного образования, работающих с одаренными детьми и распространение лучшей практики их работы и передовых методов обучения	<b>Поддержка талантливой молодежи (все направления)</b>
Управленцы муниципального уровня, педагогические коллективы, промышленность города, профессиональные сообщества, родительская общественность обучающиеся	Создание единого профориентационного пространства, создающего возможность ознакомления обучающихся с широкой палитрой разнообразных профессий, где особо обозначен тульский компонент, расширение форм данной работы через использование высокотехнологичной образовательной среды, вовлечение школьников в составление программ будущего	<b>Я в мире профессий</b>

**Импульс к будущей профессии**  
МОДУЛИ

**Муниципальная система образования  
в ее количественных характеристиках**  
(по системе показателей мониторинга системы образования,  
приказ Минобрнауки от 15.01.2014 № 14)

Разработка модели муниципальной  
системы оценки качества  
образования в соответствии с  
образовательными стандартами,  
способствующей повышению качества  
образования

Образовательные  
организации города



## **Система оценки качества муниципального образования**

(по системе показателей мониторинга системы образования,  
приказ Минобрнауки от 15.01.2014 № 14)

### **Развитие образовательной среды** *М о д у л ь*

**Миссия проекта – использовать  
показатели федерального мониторинга  
системы образования, выделив из него  
количественные показатели  
муниципальной системы образования.  
Создание перспективной  
инновационной практики в решении  
проблем детства для социально-  
личностной подготовки дошкольника к  
будущей успешной жизни в обществе**

**Цифровые показатели социально-  
экономического развития системы,  
демографической ситуации города,  
занятости населения, реализация  
программ и проектов в сфере  
образования, динамика показателей  
мониторинга в сравнении со средними  
по России, по региону, методика  
расчета показателей муниципального  
уровня. Городская школа методического  
мастерства «С инициативой в  
образовании»**

**Работники  
муниципального уровня  
Молодые педагоги**

